



**SZENT FERENC  
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY**

5100 Jászberény, Hatvani út 35.

Telefon: 57/411-504 Fax: 57/404-875

e-mail: [jb.egyszoci@pr.hu](mailto:jb.egyszoci@pr.hu)

---

**Beszámoló a  
Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény  
2018. évi szakmai tevékenységéről**

**Készült: 2019. június 18.**

**Készítette: Bozóki Jánosné**

**Intézményvezető**

## Tartalom

I.	Bevezetés.....	3
II.	Az intézmény működési rendjét meghatározó dokumentumok.....	3
III.	A működési területek szervezeti felépítése.....	3
IV.	Az intézmény tárgyi és személyi feltételei .....	4
V.	Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azok jellemzői és statisztikai mutatói.....	5
	VI/1. Étkeztetés .....	5
	VI/2. Házi segítségnyújtás .....	8
	VI/3. Tanyagondnoki szolgáltatás.....	11
	VI/4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	12
	VI/5. Időskorúak és demens személyek nappali ellátása .....	15
	VI/6. Fogytékkal élők nappali ellátása .....	17
	VI/7. Támogató szolgáltatás .....	22
	VI/8. Közösségi pszichiátriai ellátás.....	24
	VI/9. Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás – „Naplemente” Idősek Otthona .....	29
VI.	Szakdolgozók képzése, kötelező továbbképzése 2018. évben.....	34
VII.	Egyéb szakmai tevékenységek intézményünkben.....	35
VIII.	2018. évben intézményünkben lefolytatott hatósági ellenőrzések .....	37
IX.	Megvalósult fejlesztések 2018. évben.....	38
X.	Nehézségeink 2018. évben.....	38
XI.	Javaslatok, jövőbeni elképzelések .....	39

## **I. Bevezetés**

A Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény széleskörű szociális ellátást nyújt azoknak, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, szociális helyzetük miatt segítségre szorulnak.

Igénybe vehető szolgáltatásaink:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- tanyagondnoki szolgáltatás,
- támogató szolgáltatás,
- közösségi pszichiátriai ellátás,
- nappali ellátások: időskorúak, demens személyek és fogyatékkal élők részére,
- ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás időskorúak és demens betegek részére.

Az intézményi struktúra, koordináció előnye, hogy a segítséget kérők komplexebb megoldást kapjanak igényeiknek, szükségleteiknek megfelelően. A szervezeti egységek közötti napi kapcsolattartás lehetővé teszi, az igénylők ellátási szükségleteire a gyors reagálást, a legadekvátabb szolgáltatáselem biztosításával.

## **II. Az intézmény működési rendjét meghatározó dokumentumok**

Az intézmény általános működési feltételeit jogszabályok, Képviselő-testületi határozatok szabályozzák. A jogszabályokban megfogalmazott dokumentumokkal, szabályzatokkal az intézmény rendelkezik. Az intézmény belső szabályzatai jogszabályi és egyéb változások esetén felülvizsgálásra kerülnek.

## **III. A működési területek szervezeti felépítése**

### ***Idősek Otthon (5100 Jászberény, Hatvani út 35)***

- 1) Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás, melyet Jász-Nagykun-Szolnok megyében élő rászorulóknak vehetnek igénybe.
  - 2) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
  - 3) Támogató szolgáltatás
  - 4) Közösségi pszichiátriai ellátás
- A 2-4 pontban felsorolt szolgáltatásokat Jászberényi kistérség településeinek élő rászorulóknak igényelhetik.

### ***Idősek Klubja (5100 Jászberény, Lehel Vezér tér 2.)***

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás

- Időskorúak és demens személyek nappali ellátása
- Tanyagondnoki szolgáltatás

A szervezeti egység által nyújtott szociális ellátásokat Jászberény városában és külterületén élő lakosok vehetik igénybe.

#### ***Fogyatékkal Élők Klubja (5100 Jászberény, Fehértói út 7.)***

A szervezeti egységben Jászberényi kistérség településein élő fogyatékkal élő személyek napközbeni tartózkodását biztosítjuk.

#### **IV. Az intézmény tárgyi és személyi feltételei**

Valamennyi szervezeti egységben a jogszabályi előírásnak megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak. Az intézményünk a Fogyatékkal élők nappali ellátásának kivételével végeleges működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszámának megoszlását az 1. számú táblázat tartalmazza.

<b>Központi irányítás</b>	<b>2</b>
- intézményvezető	1
- gazdasági ügyintéző	1
<b>Idősek Klubja</b>	<b>17</b>
-terápiás munkatárs/szervezeti egység vezető	1
-gondozó	2
- tanyagondnok	1
-asszisztens	1
- vezető gondozó	1
- gondozó	11
<b>Fogyatékkal Élők Klubja</b>	<b>5</b>
-terápiás munkatárs/szervezeti egység vezető	1
- gondozó	2
- terápiás munkatárs	1
-takarító	1
<b>Támogató szolgáltatás</b>	<b>8</b>
-terápiás munkatárs/szervezeti egység vezető	1
- gondozó	4
- segítő	3
<b>Közösségi pszichiátriai ellátás</b>	<b>4</b>
-terápiás munkatárs/szervezeti egység vezető	1
- gondozó	3
<b>Idősek Otthona</b>	<b>57</b>
- vezető ápoló	1
-élelmezés vezető	1
- szociális munkatárs	3

- terápiás munkatárs	1
- gondozó	21
- ápoló	8
- takarító	5
- mosodai dolgozó	4
- karbantartó/sofőr	4
- konyhai dolgozó (szakács, konyhalány)	9
<b>Összesen</b>	<b>93</b>

1. számú táblázat: Az intézmény engedélyezett dolgozói létszámának megoszlása

Az engedélyezett létszám mellett egyes szolgáltatásainkban társadalmi gondozókat alkalmazunk, akik munkájukért tiszteletdíjban részesülnek. 2018. évben összesen 47 fő társadalmi gondozóval volt az intézménynek megbízási szerződése, melyek közül

- az étkeztetésben 2 fő,
- a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 45 fő látott el feladatokat.

Minden ellátási formánkban a szakdolgozók szakképzettségi aránya 100%-os.

## V. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azok jellemzői és statisztikai mutatói

### VI/1. Étkeztetés

A szolgáltatás ellátási területe Jászberény város közigazgatási területe.

- A szolgáltatás jellemzői

Az étkeztetés keretén belül azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek ezt biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az ellátást igénybevevőknek szükségleteiknek megfelelően lehetőségük van az étel kiosztó helyen történő átvételére, lakásra történő kiszállításra, illetve az időskorúak és demens személyek nappali ellátását igénybevevőknek az étel helyben fogyasztására.

- A szolgáltatás személyi feltételi

Az ellátási forma 1 fő asszisztenssel működik, valamint 2 fő társadalmi gondozó vett részt 2018. évben az ellátást igénybevevők meleg ételének házhoz szállításában. Az ételek házhoz szállítását társadalmi gondozók és az intézmény egyik technikai munkatársa végzi gépjármű

segítségével. A város külterületen élők részére a meleg étel házhoz szállítása a tanyagondnok közreműködésével történik.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

A 2. számú táblázat tartalmazza az ellátási forma igénybevételének alakulását, és a napi átlagos igénybevételt 2018. évben.

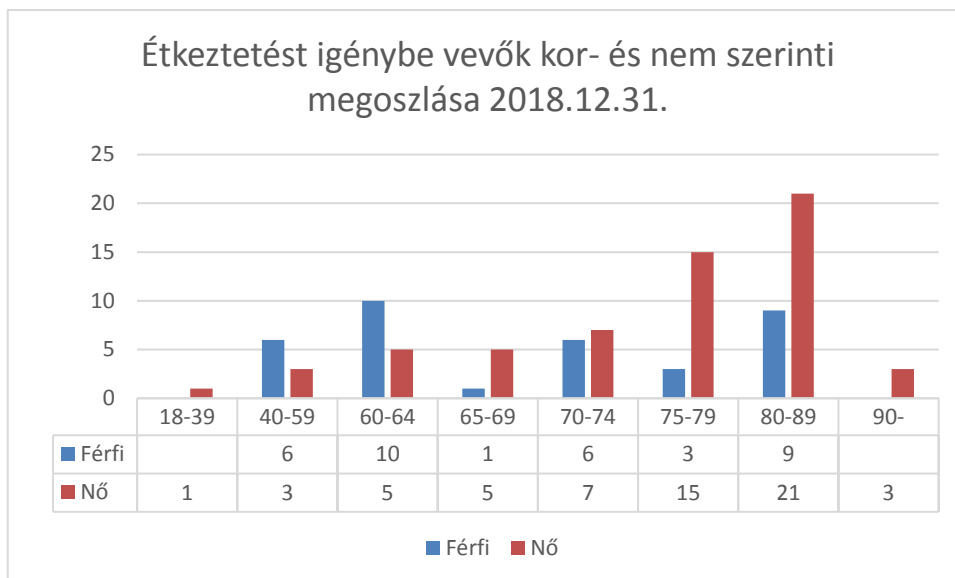
	<b>Étkeztetést igénybevevők (fő)</b>
<b>Ellátottak száma tárgyév megelőző év XII.31-én</b>	105
<b>Tárgyév folyamán ellátásba vettek</b>	44
<b>Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek</b>	54
<b>Ellátottak száma tárgyév XII.31-én</b>	95
<b>Napi átlagos igénybevétel</b>	78

2. számú táblázat: Étkeztetés igénybevételének alakulása 2018. évben

Az étkeztetésben részesülők száma 2018.december 31-i adatokat figyelembe véve 95 fő, melyből 38 fő helyben fogyasztással, illetve kiosztó helyen történő átvétellel, 57 fő házhozszállítással vette igénybe a szolgáltatást. Az igénybe vevők részére a diétás étkezés igénybevételét is biztosítjuk.

2018. évben hasonlóan a 2017. évhez az ellátási forma igénybevétele jelentősen nem csökkent. A 2017. évi adatokhoz képest a látszólag 10 fővel történő csökkenés abból adódik, hogy 2018. évben a demens személyek nappali ellátását igénybe vevők étkezési mutatói nem az étkeztetés szolgáltatásunkban jelennek meg.

Az ellátási formát igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlását az 1. számú diagram szemlélteti.



1. számú diagram: Étkeztetést igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlása

A szolgáltatást igénybe vevők jelentősebb része, 63%-a nő. Az étkeztetést igénybe vevők átlagéletkora 73 év. Az igénybe vevők 67%-a 70 év fölötti, a legmagasabb az igénybevétel a 80-89 éves korcsoportban, mely az összes igénybevétel 31%-a.

Az ellátást igénybevevők a szolgáltatásért térítési díjat fizetnek. 2018. évben a megállapított intézményi térítési díj 800 Ft/adag volt (hasonlóan a 2016-2017 évihez), mely magába foglalta a 200 Ft-os kiszállítási költséget.

Az ellátást igénybe vevők térítési díj megfizetésének adatait tartalmazza a 3. számú táblázat.

<b>Térítési díj megfizetése</b>	<b>fő</b>
Intézményi térítési díjjal megegyező összegű személyi térítési díjat fizetett	66
Jogsabályi terhelhetőség alapján fizetett személyi térítési díjat	24
Jövedelemmel nem rendelkezett- ingyenes ellátásban részesült	2
Humán Erőforrás Bizottság döntése alapján	
- térítési díj elengedés történt	1
- térítési díj csökkentés történt	2
<b>Összesen</b>	<b>95</b>

3. számú táblázat: Az ellátást igénybe vevők térítési díj megfizetésére vonatkozó adatok

2018. évben a szolgáltatás igénybe vételéből összesen 11.812 375 Ft térítési díj bevétel keletkezett.

## VI/2. Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás **ellátási területe: Jászberény város közigazgatási területe.**

- A szolgáltatás célja

A házi segítségnyújtás keretében azokról a személyekről gondoskodunk, akik rendelkeznek gondozási szükséglet igazolásával és koruk vagy egészségi állapotuk miatt otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek. Az ellátási forma célja az ellátottak fizikai, mentális, szociális szükségleteinek kielégítése, saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával és fejlesztésével.

- A szolgáltatás jellemzői

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását, szükségleteinek megfelelően, lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. 2016.január 1-től a házi segítségnyújtás keretében szociális segítség és/vagy személyi gondozás nyújtható. A gondozó a feladat ellátás során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében biztosított legyen.

A gondozás egyénre szabott, tartalmát a rászorultság, illetve az ellátott állapota, egyéni sajátosságai, szükségletei határozzák meg. Célja az önálló életvitelének fenntartása, az egyén szükségleteinek megfelelően az otthonában, lakókörnyezetében.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően vizsgálásra kerül a kérelmező gondozási szükséglete, majd az elért pontszámok alapján megállapításra kerül a gondozási fokozat. Személyi gondozás I., II., III. fokozatban nyújtható. III. gondozási fokozat esetén az igénybevevőt tájékoztatni szükséges ápolást-gondozást nyújtó ellátási forma igénybevételének lehetőségéről. Szociális segítség I. és II. fokozatban nyújtható, továbbá 0 fokozatban, amennyiben az ellátást igénylő

- 65 életévét betöltötte és egyedül el,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- hetvenötödik életévét betöltötte,
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel lakását nem képes elhagyni, háztartási tevékenységeit nem vagy részlegesen képes ellátni.

2017. január 1-től megszűnt az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye, a szabályozás nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát a gondozási szükséglet vizsgálat során elért pontszám/gondozási fokozat szerint. Ez lehetővé teszi az ellátott szükségleteihez igazodó, rugalmas szolgáltatás biztosítását.



- A szolgáltatás személyi feltételi

Az ellátással kapcsolatos feladatokat 12 fő gondozó végzi, melyből 1 fő vezető gondozói feladatokat is ellát, aki koordinálja, összefogja a tevékenységeket, napi munkamegbeszéléseket szervezi, kapcsolatot tart folyamatosan az igénybevevőkkel és hozzátartozóikkal.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

2018. december 31-ei adatok alapján az ellátást igénybe vevők száma 76 fő volt, melyből

- 18 főnél kizárólag szociális segítség került megállapításra,
- 58 fővel kötöttünk megállapodást a házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásra.

Az ellátási forma igénybe vételének alakulását 2018. évben az 4. számú táblázat szemlélteti.

	<b>Házi segítségnyújtásban részesül</b>
2017.12.31-én	66 fő
2018-ban ellátásba vettek	39 fő
2018-ban ellátásból kikerültek	29 fő
2018.12.31-én	76 fő

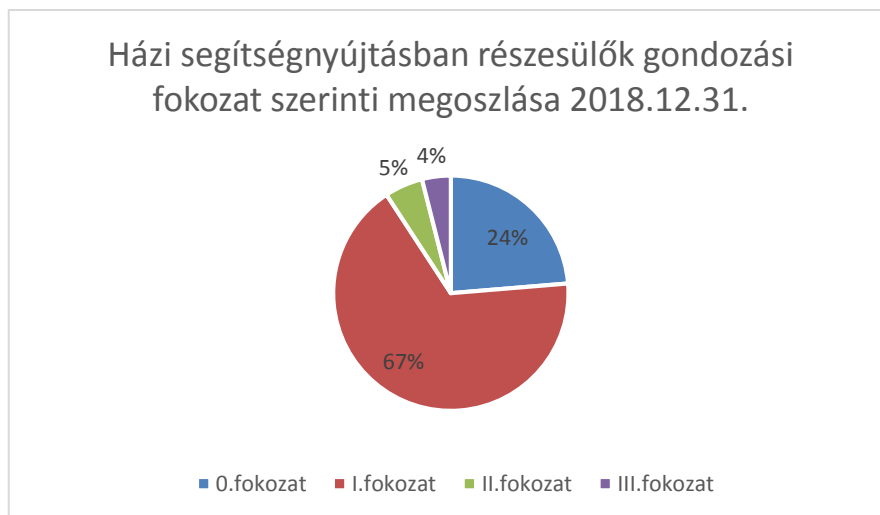
A 4. számú táblázat: Az ellátási forma igénybevételének alakulása 2018. évben

Az ellátási forma napi átlagos igénybevétele 2018. évben a következők szerint alakult:

- szociális segítség esetén a napi átlagos igénybevétel 3 fő/nap,
- személyi gondozás esetében a napi átlagos igénybevétel 33 fő/nap.

A szolgáltatási forma napi átlagos igénybevétele első ránézésre alacsonynak tűnhet. Itt viszont meg kell említeni, hogy az igénybevevők többségénél az igényelt gondozási óraszám nem egyszerre, hanem megosztva – délelőtt és délután - kerül teljesítésre és ilyen esetekben az igénybevevő csak egyszer számolható el a napi igénybevételnél.

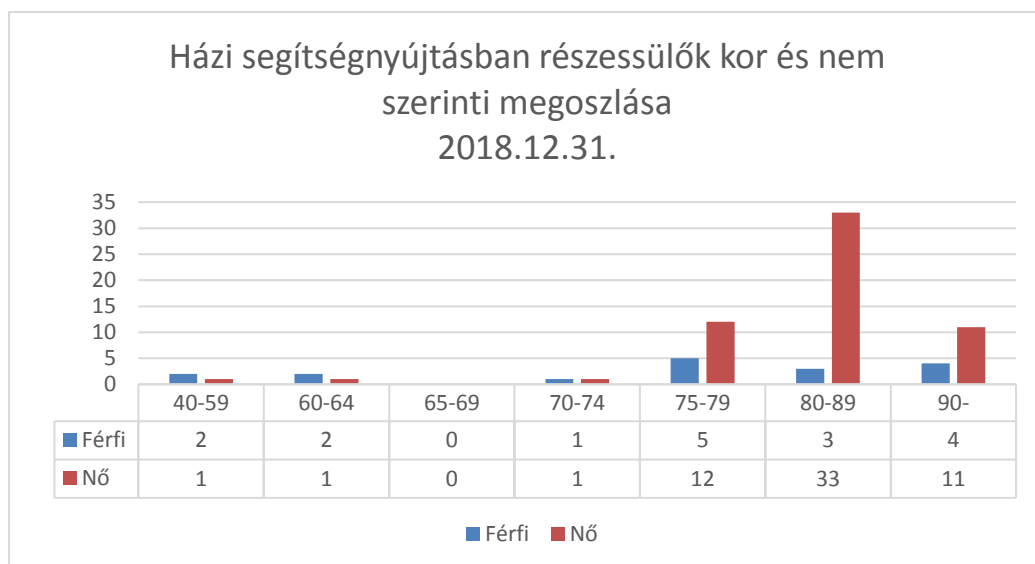
Az ellátási formában részesülők gondozási fokozat szerinti megoszlását 2018. évben a 2. számú diagram szemlélteti.



2. számú diagram: A házi segítségnyújtásban részesülők gondozási fokozat szerinti megoszlása 2018.12.31-én

2017. január 1-től megszűnt az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye, a szabályozás nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát az elért pontszám, gondozási fokozat szerint. Ez lehetővé teszi az ellátott szükségleteihez igazodó, rugalmas szolgáltatás biztosítását.

Az ellátási formát igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlását mutatja a 3. számú diagram.



3. számú diagram: Házi segítségnyújtásban részesülők kor-és nem szerinti megoszlása 2018. 12.31-én

Az előző évi adatokkal összevetve a 2018. évi adatokkal megállapítható, hogy a 80 év fölötti korosztály igénybevétele egyre növekszik, az ellátást igénybevevők átlagéletkora 82 év.

Az igénybevevők az ellátási formáért térítési díjat fizetnek. 2018. évben 650Ft/óra intézményi térítési díj került megállapításra. Házi segítségnyújtás igénybevételéből 2018. évben 5.456 396 Ft térítési díj bevétel keletkezett.

### **VI/3. Tanyagondnoki szolgáltatás**

Az ellátás célja a külterületi lakott hely intézményhiányból eredő hátrányainak enyhítése. A tanyagondnoki **szolgáltatást a Neszűr 0-5 dűlőre működtetjük**. Az igénybevevők részére a szolgáltatás térítésmentes.

#### A szolgáltatás célja

Az ellátási forma célja Jászberény városhoz tartozó külterület intézményhiányból eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükséglet kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapellátásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése. A tanyagondnoki szolgáltatás ellátási területe az önkormányzat helyi rendeletének értelmében a Neszűr 0-5 dűlőre terjed ki.

- A szolgáltatás jellemzői

A Tanyagondnoki ellátás körébe elsősorban szociális alapellátási feladatok tartoznak. A feladatok között szerepel továbbá az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, a lakosság részéről jelentkező szükségletek, szolgáltatási igények közvetítése az önkormányzat felé. Szabadidős tevékenységek megszervezése (színház, helyi rendezvények stb.), lakossági szolgáltatások, egyéni és hivatalos ügyek intézése.

- A szolgáltatás személyi feltételei

Az ellátási formát 1 fő tanyagondnok alkalmazásával működtetjük. A tanyavilágba való eljutását Suzuki Grand Vitara terepjáró biztosítja.

A szolgáltatás 2018. évi igénybevételének alakulását az 5. számú táblázat tartalmazza.

	<b>Tanyagondnoki szolgáltatást igénybevevők száma (fő)</b>
2017.12.31-én	11 fő
2018-ban ellátásba vettek	1 fő
2018-ban ellátásból kikerültek	4 fő
2018.12.31-én	8 fő

5. számú táblázat: Ellátást igénybevételének alakulása 2018. évben

A tanyagondnok mindezek mellett közreműködik a külterületen élő étkeztetést igénybevevők részére az ebéd házhoz szállításában. Együttműködik a házi segítségnyújtással, a külterületen élő szociális segítséget igénybevevők esetében a gondozónőnek az igénybevevőhöz való eljutásban segítséget biztosít.

#### **VI/4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

Az ellátási forma központja az Idősek Otthonában található, a szolgáltatást **Jászberényi kistérség településein élő rászorulóknak vehetik igénybe.**

- A szolgáltatás célja

A szolgáltatás azon idős személyeknek nyújt segítséget, akik saját otthonukban, egészségi állapotuk, életkoruk (65 év feletti) miatt arra rászorulnak. Továbbá azoknak a speciális élethelyzetben lévőknek, pl: fogyatékos személyeknek nyújt ellátást, akiknek ez a szolgáltatás az életminőségét nagymértékben javítja.

- A szolgáltatás jellemzői

A szolgáltatás az otthonukban élő idős, rászorulóknak részére a nap 24 órájában folyamatos segítségnyújtást tesz lehetővé. Az igénybevevőkhöz kihelyezett segélyhívó készülékek egy központi számítógépes rendszerrel állnak összeköttetésben. A diszpécserközpont az Idősek Otthonában illetve Jászapátin található. Segélykérés esetén, a hívás központban történt nyugtázása, az ügyeletes gondozónő telefonon történő értesítése után a helyszínen azonnali segítségnyújtásra van lehetőség. A segítségnyújtás lehet pszichés, szomatikus, egészségi probléma, krízishelyzet miatt.

A szolgáltatás igénylése, az adminisztrációs feladatok az Idősek Klubjában történik.

- A szolgáltatás személyi feltételei

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a feladatokat társadalmi gondozók látják el, összesen 2018. évben 45 fő társadalmi gondozóval tartottuk a kapcsolatot. Az ellátási formában a feladatot ellátók megbízási szerződés alapján, havonta tiszteletdíjban részesültek.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

A szolgáltatást 15 településen működtettük az elmúlt évben. 2018. év december 31-én a kihelyezett készülékek száma 166. Az ellátási formát Jászberényben és Jászapátin veszik

legtöbben igénybe. A 2018. december 31-ei adatok alapján Jászberényben 55 főnek, Jászapáti 43 főnek nyújtottunk ellátást, a többi településen átlagban 4-8 fő igénybevétel mutatkozott.

Az ellátási forma igénybevételének alakulását 2018. évben az 6. számú táblázat tartalmazza.

	<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők</b>
2017.12.31-én	167 fő
2018-ban ellátásba vettek	41 fő
2018-ban ellátásból kikerültek	42 fő
2018.12.31-én	166 fő

6. számú táblázat: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételének alakulása 2018. évben

2017. évben az Idősügyi Infokommunikációs Mintaprogramhoz Jászapáti csatlakozott. A Mintaprogram magába foglalta a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás fejlesztését is korszerűbb eszközökkel. Mivel Jászapáti város intézményünk ellátási területéhez tartozik, és a város nem rendelkezik, valamint el sem indított működési engedély kérelmet a szolgáltatás működtetéséhez, így a mintaprogram keretében átadásra került készülékek intézményünknek kerültek átadásra. A Mintaprogram 2017. augusztus 31-én lezárult, de a program keretében átadásra került készülékeket tovább üzemeltetjük.

A Mintaprogram keretében korszerűbb segélyhívó Vivago Domi készülékek kerültek kihelyezésre Jászapáti, összesen 50 db. Ezekkel a készülékekkel már lehetőség van a kétoldalú kommunikációra. A készülék folyamatosan ügyel viselőjének állapotára, és ájulás, mozdulatlanság, vagy az állapot romlása esetén automatikus jelzéseket küld, segélyhívó nyomógombjával azonnali segélykérés küldhető. A rendszert a Vivago Domi bázisállomás és a Vivago CARE segélyhívó karóra alkotja. A Vivago CARE óra az idős ember állapot jellemzőit folyamatosan rögzíti és az adatokat a Domi bázisállomáshoz rádiókapcsolaton keresztül továbbítja. Az új készülékek sikeres és biztonságos működtetéséhez nagy segítséget nyújtott a Jászapáti Városi Önkormányzat és a fenntartásában működő Egyesített Szociális Intézménnyel. Az Önkormányzattal és az Intézménnyel a mai napig szoros az együttműködésünk.

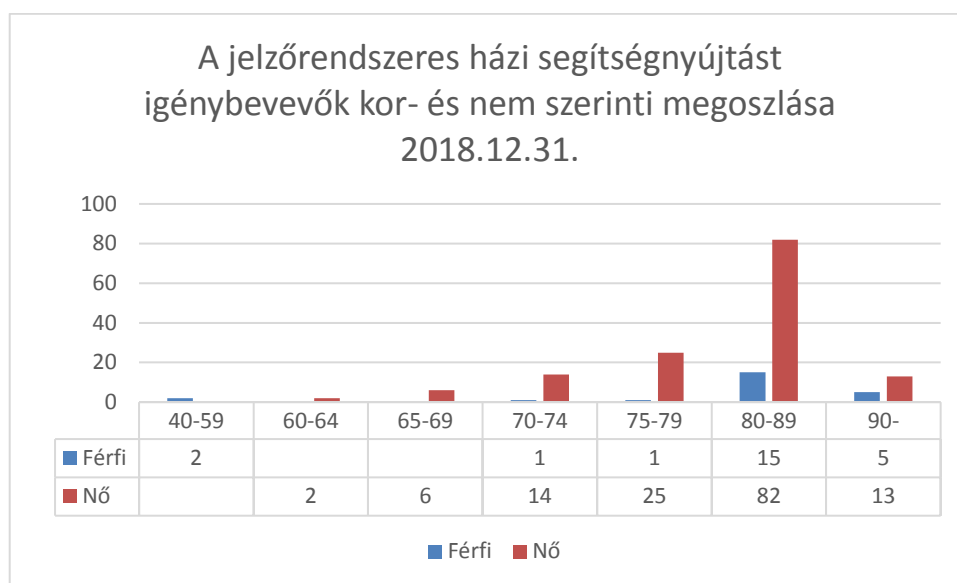
2018. évben az ellátást igénybevevők részéről 617 segélyhívás érkezett a diszpécserközpontokba. Ebben az évben is hasonlóan a 2017. évhez a Vivago Domi készülékekről nagyon nagyszámú segélyhívás érkezett, mely legtöbb esetben indokolatlan, gondozói segítségnyújtást nem igényelt. 2018. évben a 467 leadott jelzésből, 378 esetben téves riasztás volt. (hypothermia, mozdulatlanság, passzív állatot jelzés, valamint a készülék véletlen megnyomása), valamint 52 esetben egyéb okok miatt történt jelzés (készülék ellenőrzés, felszerelés stb.) Mindösszesen 37 tényleges segítségnyújtást igénylő riasztás történt.

2018. évben a segélyhívások főbb okainak megoszlását a 7. számú táblázat tartalmazza.

Segélyhívások főbb okai	Riasztások száma
Pszichés probléma	3
Elesés	72
Betegség, rosszullét	45
Krízishelyzet	3
Higiénés szükséglet miatt	1
Téves riasztás	405
Segítség az esti lefekvésnél	0
Egyéb okok	88
Összesen	<b>617</b>

7. számú táblázat: A segélyhívások főbb okainak megoszlása 2018. évben

A szolgáltatást igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlását a 4. számú diagram szemlélteti.



4. számú diagram: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlása 2018. évben

A szolgáltatást legnagyobb arányban a 80 év fölötti korosztály veszi igénybe, a nők igénybevétele jóval magasabb, az igénybevevők átlagéletkora 81 év.

Az ellátási formát igénybevevők a szolgáltatásért térítési díjat fizetnek. 2018. évben 150 Ft/nap intézményi térítési díj került megállapításra. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételeből 2018. évben 3.912.455 Ft térítési díj bevétel keletkezett.

## VI/5. Időskorúak és demens személyek nappali ellátása

Az ellátást **Jászberény város közigazgatási területén** élő rászorulóknak vehetik igénybe. 35 fő engedélyezett férőhellyel működik.

- A szolgáltatás célja

Az ellátási forma az önmaguk ellátására részben képes időskorúak és demens személyek napközbeni ellátását biztosítja a hét öt napján. Cél az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust, biztosító szolgáltatást nyújtani.

- A szolgáltatás jellemzői

A nappali ellátás célja az idősek és a demens személyek szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló állapota alapján határozzuk meg. A szolgáltatás hozzájárul az ellátottak életminőségének javításához, biztosítjuk az egészségi állapot folyamatos ellenőrzését, az egyedüllét feloldását és a tétlenséggel járó káros hatások megszüntetését, mentális segítségnyújtás, készségek, képességek megőrzését.

- A szolgáltatás személyi feltételei

Az ellátási formában 1 fő terápiás munkatárs/szervezeti egység vezető, 2 fő gondozó lát el feladatokat.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

Az ellátási forma igénybevételének alakulását 2018. évben a 8. számú táblázat tartalmazza.

	Nappali ellátás	
	Időskorúak nappali ellátása (fő)	Demens személyek nappali ellátása (fő)
2017.12.31-én	29	7
2018-ban ellátásba vettek	10	4
2018-ban ellátásból kikerültek	12	4
2018.12.31-én	27	7
Összesen	34	

8. számú táblázat: Időskorúak és demens személyek nappali ellátásának igénybevétele  
2018. évben

A napi átlagos igénybevétel az átlagos szükségletűek esetében 25 fő/nap, míg a demens személyeknél 7 fő/nap.

Az ellátást igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlására jellemző, hogy a szolgáltatást a nők nagyobb arányban veszik igénybe, jellemző a 75 év feletti korosztály magasabb igénybevétele. Időskorúak nappali ellátása esetében az igénybevevők átlagéletkora 76 év, demens személyek nappali ellátását igénybevevők esetében az átlagéletkor 82 év.

A demens személyek nappali ellátásával kapcsolatban érdemes megemlíteni, hogy a tapasztalatok alapján a demencia betegsége, Alzheimer kórra jellemző, hogy egyre korábbi életkorban jelentkezik és a betegségben szenvedők száma emelkedik. Ez terhet fog róni az ellátási formára, mindemellett egyre nagyobb hangsúlyt kell helyezni a korai felismerésre, a meglévő készségek és képességek szinten tartására. A demencia korai felismerésében nem kizárólag a szociális ellátásra hárul feladat, szükség van az egészségügyi ellátórendszer és a hozzátartozók szoros együttműködésére.

Az ellátási forma igénybevétele esetében a tartózkodás térítésmentesen került meghatározásra 2018. évben is. Az időskorúak nappali ellátást igénybevevők részére biztosítani tudjuk az étkezést az étkeztetés szolgáltatás igénybevételén keresztül, demens személyek nappali ellátása esetében a szolgáltatás keretében biztosított az étkezés, melynek térítési díja 2018. évben

- tartózkodás étkezéssel 600 Ft/napban került meghatározásra (2018. november 01.től)

A nappali ellátásban térítési díjból származó bevétel a demens személyek nappali ellátását igénybevevők esetében jelentkezett 2018. évben összesen 139.200 Ft.

- A nappali ellátás szakmai munkájának rövid ismertetése

Az idős és demens klubtagjaink részére 2018. évben is színes, élményekben gazdag programokat nyújtottunk a rendszeresen tartott kreatív, készség- és képesség fejlesztő foglalkozásokkal és egyéb szervezett programjainkkal.

A klubtagok 2018. évben is több kategóriában képviselték magukat az intézményi keretek között megrendezett Ki Mit Tud versenyen. Ezekre a programok nagy lelkesedéssel és örömmel készülnek az idősek. A rendezvények erősítik az idősek hasznosság tudatát, növelik önbizalmukat.

2018. évben intézményünk szervezte meg a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Idősoththonok szépkorú, de ifjú szívű lakóinak kulturális és sportversenyét. A rendezvényen való megmérettetésre szintén örömmel és lelkesen készültek a klubtagok, mely meghozta a gyümölcsét, hiszen szép helyezéseket értek el.

Minden évben a jeles napok, ünnepnapok megrendezésre kerülnek az intézményben. Több alkalommal iskolások óvodások léptek fel az időseink örömére. Évek óta folyamatosan kapcsolatot tartunk a Nagyboldogasszony Kéttannyelvű Katolikus Általános Iskolával, a



Jászsági Általános Iskola Székely Mihály Általános Iskolai Tagintézménnyel, a városban működő óvodákkal. Az iskolákban tanuló diákok, az óvodások szívesen látogatnak intézményünkbe, hogy műsoraikkal örömet szerezzenek az időseknek.

Havonta az idősek részére szakember tart előadást egészségmegőrzésről, betegségekről, helyes táplálkozásról, szűrővizsgálatok jelentőségéről.

Klubtagjaink vitális funkcióit rendszeresen ellenőrizzük, szűrővizsgálatokon, szakorvosi vizsgálatokon való megjelenésekben segítséget nyújtunk. Vércukorszint ellenőrzés havonta történik intézményünkben.

2018. évben is szerveztünk kirándulást az idősek részére. Mátraverebélyre utazhattak az idős otthon lakóival együtt, ahol a Szentkúti kegyhelyen töltöttek el egy délelőttöt. A kirándulás mellett a városi rendezvényeket is szívesen látogatták az idősek, több alkalommal töltöttek kellemes napot a Városi Könyvtárban, a Jászberényi Állatkertben, Jász Múzeumban. A Sas Központban tett látogatás is érdekes és kellemes élmény volt.

A hétköznapiakat színesítjük kedvtelésből végzett programokkal, mint például zenés rendezvények, nyársalások, kürtös kalács és fánk sütés, kerti mulatságok.

## **VI/6. Fogyatékkal élők nappali ellátása**

Az ellátási forma **ellátási területe a Jászberényi kistérség települései**. Engedélyezett férőhelye 24 fő.

- A szolgáltatás célja

A fogyatékkal élők nappali ellátása elsősorban harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Az ellátásra rászoruló személyek részére az ellátás a hét öt napján biztosított.

Az ellátás célja, hogy a fogyatékkal élő ember a családjában maradhasson mindaddig, amíg azt állapota megengedi. Ne kelljen a családból kiszakítani, idegen környezetben elhelyezni. A nyújtott célirányos segítség olyan mértékű, mely a megsegített ember önmagában elégtelen erőfeszítéseit viszi sikerre. Nem helyette, hanem együtt vele. Fontosnak tartjuk, hogy a fogyatékkal élő emberek és hozzátartozóik ne szigetelődjenek el, ne maradjanak magukra problémájukkal. A közösségbe való tartozás lehetőségét kínáljuk fel számukra.

A szolgáltatás működtetésével kiemelt cél a lakosság körében a befogadó attitűd, a tolerancia és segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékossgal élő fiatalok társadalmi esélyegyenlőségét.

- A szolgáltatás jellemzői

Intézményünk a Jászberényi kistérség közigazgatási területén élő fogyatékos fiatalok részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Alkalmas a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására.

A családok életvitelét jelentősen befolyásolja, hogy a családban él-e a fogyatékos személy, vagy sem. Nagyon nehéz a helyzetük azoknak a családoknak, ahol a szülők is valamilyen fogyatékkal élnek. A fogyatékos személyek nappali ellátású intézménye jó lehetőséget ad arra, hogy, míg a fogyatékkal élő személy napközben szakemberek felügyelete alatt áll, az intézmény tehermentesítse a családot a napközbeni gondozás alól. Az intézményben dolgozó szakemberek megszervezik egyénre szabottan a napközbeni foglalkozásokat. Ez az ellátási forma nem emeli ki a családi környezetből az ellátottat, így közösen gondoskodunk a kliensről: a család és az intézmény.

Az ellátási forma 24 férőhellyel működik, az ellátást igénybe vevők életkorára és fejlettségi szintjére tekintettel négy gondozási csoportban.

- Az ellátási forma személyi feltételei

Az ellátásban 1 fő terápiás munkatárs/szervezeti egység vezető, 2 fő gondozó és 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő takarítónő lát el feladatokat.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

A nappali ellátás igénybevételének alakulását 2018. évben a 9. számú táblázat tartalmazza.

	<b>Fogyatékkal élők nappali ellátását igénybevevők (fő)</b>
2017.12.31-én	27
2018-ben ellátásba vettek	3
2018-ben ellátásból kikerültek	2
2018.12.31-én	28

9. számú táblázat: Fogyatékkal élők nappali ellátásának igénybevételének alakulása 2018. évben

Az ellátotti létszámot vizsgálva láthatjuk, hogy az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő fiatalok száma növekvő tendenciát mutat.

Az ellátást igénybe vevők – megállapodással rendelkezők - száma 27 fő. A nemek szerinti megoszlás közel azonos: 13 fő férfi és 15 fő nő veszi igénybe intézményünk szolgáltatásait. Az igénybe vevők életkora széles skálán mozog. Legfiatalabb csoporttagunk 23 éves, legidősebb betöltötte 49. életévét. Átlag életkoruk 34 év. Leggyakrabban a speciális iskola elvégzése után, 23 évesen kerülnek kapcsolatba intézményünkkel. Állapotuktól függő, hogy meddig maradnak velünk, felső korhatárt nem határoz meg a szakmai rendelkezés.

A standard fogyatékosági csoportokat tekintve négy csoportban jelennek meg az ellátottak (mozgásszervi, látásszervi, értelmi fogyatékos, autista), melyek %-os megoszlását a 10. számú táblázat szemlélteti.

<b>Fogyatékoság típusa</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők (fő)</b>	<b>Szolgáltatást igénybe vevők (%)</b>
Mozgásszervi	1	4
Látásszervi	1	4
Értelmi fogyatékos	22	78
Autista	4	14
<b>Összesen</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

10. számú táblázat: az ellátást igénybevevők fogyatékoság szerinti megoszlása

A fő fogyatékosági csoportokat vizsgálva az értelmi fogyatékosággal élők száma a legmagasabb mindkét nem tekintetében, összesen 22 fő. Az utóbbi évek statisztikai adatait vizsgálva láthatjuk, hogy intézményünkben az autizmussal élő ellátottak száma is folyamatosan növekszik. Ezek a fiatalok állapotukból adódóan speciális fejlesztést/foglalkoztatást igényelnek, aminek lehetőségeinkhez mérten megpróbálunk folyamatosan eleget tenni.

A 11. számú táblázat szemlélteti az értelmi akadályozottsággal élő igénybe vevők megoszlását a fogyatékoság mértéke és nemek alapján.

<b>Fogyatékoság mértéke</b>	<b>Nemek szerinti megoszlás</b>		<b>Összesen</b>
	<b>férfi</b>	<b>nő</b>	
<b>Enyhe</b>	3	4	7
<b>Középsúlyos</b>	5	6	11
<b>Súlyos</b>	1	3	4
<b>Összesen</b>	9	13	22

11. számú táblázat: Az ellátást igénybe vevők közül az értelmi akadályozottsággal élők megoszlása a fogyatékoság mértéke és nemek alapján

A táblázat adatait vizsgálva látjuk, hogy a középsúlyos értelmileg akadályozottsággal élő személyek alkotják az értelmi fogyatékosággal élő ellátottak körét a legnagyobb számban (11 fő), ők az ellátottak 39,3%-át adják.

Őket az enyhe értelmi fogyatékkal élők követik 7 fővel (25%). A súlyos fokban értelmileg akadályozott személyek létszáma kevesebb, 4 fő. A szolgáltatást igénybe vevők számának mintegy 14,3%-át teszik ki.

1 fő mozgásszervi (3,6%), 1 fő látásszervi (vak) férfi fogyatékos (3,6%), 4 fő autizmussal élőt (14,2%) tartunk számon az igénybe vevők között.

A szolgáltatást igénybe vevők településenkénti megoszlását a 12. számú táblázat tartalmazza.

Neme	Jászberény	Jászárokszállás	Jászapáti	Jászkisér	<b>összesen:</b>
nő	9	5	0	1	15
férfi	8	2	1	2	13
<b>összesen:</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>28</b>

12. számú táblázat: A szolgáltatást igénybe vevők településenkénti megoszlása

A 2018.december 31-i állapotot nézve a szolgáltatást igénybe vevők száma 28 fő, ebből 1 fő jászapáti, 7 fő jászárokszállási, 17 fő jászberényi és 3 fő jászkiséri állandó lakcímmel rendelkező lakos. A személyi szállítást igénybe vevők száma 13 fő (Jászárokszállás 6 fő, Jászberény 4 fő, Jászkisér 3 fő).

A 2018-as évben a napi ellátotti létszám átlagosan 20 fő, ami a 28 fő megállapodással rendelkező ellátott intézményben tartózkodását tekintve 71%. Megállapítható, hogy az intézmény az év folyamán közel azonos kihasználtsággal működik, kivételt képez a nyári időszak, amikor egyéb – leginkább családi - elfoglaltság miatt rövid ideig csökken a látogatottság. A rendszeres részvétel leginkább annak köszönhető, hogy az utóbbi években egyre több programot biztosítunk az ellátottaknak, s a különböző rendezvényeken való megjelenés miatt a felkészülési időszakokban a szereplők intenzív részvétele szükséges.

A Támogató szolgáltatás segítségével minden érintett településről napi rendszerességgel utaznak a fiatalokat az intézménybe. A fenntartó a klubba járó fiatalok bejutását tartja elsődlegesen szem előtt, így a járatok szervezésében ellátottjaink prioritást élveznek az ellátást egyéb okból igénybe vevőkkel szemben.

Az ellátást igénybe vevők 2018. évben az igénybevétel után tartózkodási díjat nem fizettek. Az ellátási forma keretében lehetőség van tartózkodás mellett étkezés igénybevételére, melynek intézményi térítési díja 2018. évben 600 Ft/napban került meghatározásra.

- A nappali ellátás szakmai munkájának rövid ismertetése

Az ellátási formában nagy hangsúlyt helyezünk a készségek, képességek fejlesztésére. A Fogyatékkal Élők Klubjában négy csoportban folyik az egyéni fejlesztési tervekre épülő foglalkozás. A szakmai munka célja a meglévő társas kapcsolatok megtartása, erősítése, szociális és kommunikációs készségek fejlesztése, a szabadidő helyes eltöltésének

megismerése és gyakorlati alkalmazása, az elemi munkaképesség kialakítása, mentálhigiénés alapismeretek elsajátítása, önálló életvitel elsajátítása az egyén szintjén.

Az ellátási forma keretein belül való gondoskodás segít megelőzni azt, hogy kialakuljon a fiatal teljes függősége családjától. Szabadidős tevékenységek szervezésével, szakmai információk nyújtásával az integráció eléréséhez segítjük ellátottainkat.

A fejlesztés/szinten tartás egyénre szabott tervek alapján team munkában, egyéni és kiscsoportos foglalkozásokon történik. A fejlesztés a következő területeken valósul meg: figyelem, észlelés, emlékezés, gondolkodás, kommunikáció, zene-ritmus, szociális beilleszkedés, önkiszolgálás, helyes életritmus, egészséges életmód, mozgás, munka.

A szakmai munkát külső szakemberek is támogatták: egy helyi önkéntes festőművész, aki évente háromszor tart művészeti foglalkozást festéssel egybekötve, illetve a jászárokszállási Tarisznás Műhely létrehozói. 2017. év májusától a klubban a fiatalok gyógytorna foglalkozáson vehetnek részt heti rendszerességgel, melyet diplomás gyógytornász vezet.

Lehetőséget biztosítunk kulturális és sport programokon történő részvételre (zenés, táncos műsorokon való fellépés, ünnepségeken való részvétel), ezzel is erősítve az integráció és a társas kapcsolatok kialakulásának a lehetőségét.

Intézményünkben nagy hangsúlyt fektetünk a művészeti nevelésre is. Leginkább azért, mert a művészeti nevelés a tolerancia, a másság elfogadásának egyik fontos színtere. A tevékenység alapvető jellemvonása az egyéniség megjelenése, a másság értékelése. Ez a tevékenység az érzelmi intelligencia fejlesztésének egyik legmegfelelőbb eszköze is, emellett az alkotó munka adta sikerélmény segít az önbecsülés helyreállításában, a pozitív énkép beállításában.

Repertoárunkban, az utóbbi időben a leghangsúlyosabb szerepet a zenés népi játékok, ill. a mozgásszínházi előadások kapták. Célunk, hogy munkatársainkat e területen minél magasabban képezzük. 2018. évben a szakmai dolgozók részt vettek egy három napos intenzív pantomim- és mozgásszínházi kurzuson. A tanfolyam célja a testtudat fejlesztése, a mozgásismeretek kiszélesítése, a testbeszéd tanulmányozása, valamint a nonverbális kommunikáció és színészi játék tudatosabbá tétele.

A hagyományos ünnepeket a nappali ellátásunkban is rendszeresen megtartjuk. A napi rendszeres foglalkozások, jeles napok megünneplése mellett 2018. évben is számos programot szerveztünk, több rendezvényen, kiránduláson vettünk részt az ellátást igénybevevő fiatalokkal és hozzátartozóikkal.

2018. évben az ötödik alkalommal megrendezett intézményi „Ki mit tud” versenyen a fiatalok szép eredményeket értek el. Az autizmus világnapja alkalmából második alkalommal rendeztük meg a Kék séta programot, melyhez ebben az évben is iskolák, óvodák, civil szervezetek csatlakoztak. A megmozdulással célunk, hogy a társadalom az autizmust minél szélesebb körben megismerje.

Az előző évekhez hasonlóan ebben az évben is a Családi Napunk keretében egy kellemes napot töltöttünk a fiatalokkal és hozzátartozóikkal.

A nyár folyamán két alkalommal szerveztünk kirándulást. A Sérült Emberek Világnapja alkalmából ellátogattunk a Duna-kanyarba, Esztergom és Visegrád nevezetességeit néztük meg. Egy másik alkalommal Kecskemétre látogattunk, ahol a Leskowsky Hangszergyűjteményben hangszeres foglalkozáson vettünk részt, majd a Szórakaténusz Foglalkoztató Műhelyben kézműveskedtünk.

Az előző évekhez hasonlóan gyermeknap alkalmából Jászárokszállásra is meghívást kaptunk a városban működő Karitás Csoporttól, ahol szabadtéri játékokkal és kézműves foglalkozásokkal töltöttünk egy kellemes szombat délutánt.

2018. évben a fiatalokkal, két alkalommal vettünk részt kulturális fesztiválon. A Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület (MSMME) tagjaiként a XXXI. Speciális Művészeti Fesztiválon, Székesfehérváron töltöttünk el a fiatalokkal öt napot, ahol a Pünkösdlő c. jászági népi játékkal, mozgásszínházi darabbal és verssel álltunk színpadra. A Napfényes Támogató Szociális Egyesülettel évek óta jó kapcsolatot ápolunk. Ennek eredményeképpen ez évben is meghívást kaptunk az általuk szervezett Határon Átnyúló Kulturális Fesztiválra, melynek örömmel tettünk eleget. A püspökladányi Művelődési Ház színpadán zenés színpadi játékot és prózai műveket adtunk elő.

A Napfényes Támogató Szociális Egyesület ősszel sportnapra invitálta szolgáltatásunkat, melynek kapcsán egy kellemes hangulatú, izgalmas napot tölthettünk együtt a meghívott intézmények ellátottjaival és az intézmények dolgozóival.

A városban megrendezésre kerülő programokra is rendszeresen kilátogattunk, így képviseltük intézményünket a Magyar Kultúra Napja alkalmából megrendezett szimfonikus koncerten, az Állatkerti Áloméjén, a „Könyves Csütörtökön” és a Csángó Fesztiválon, ill. a Zene Világnapja alkalmából megrendezésre kerülő hangszeres foglalkozáson.

Helyben működő társszervezetek programjain is részt vettünk, így a Jász- Olajág Mozgássérültek Egyesülete által szervezett Esélyegyenlőségi Napon, s a Fogódzkodó Egyesület jótékonyági bálján. Mindkét rendezvényen, mint meghívott előadók vettünk részt. Az elmúlt évben több alkalommal megfordultunk a Városi Könyvtárban, a Főnix Fészek Műhelyben, a Jászberényi Állat- és Növénykertben, és több alkalommal vettünk részt vetítésen a helyi moziban is.

Az adventi időszakban az idősek otthonával és az idősek klubjával együtt a „Jó szívvel” Faházban árusított ajándéktárgyak elkészítésében és árusításában is tevékenyen részt vállaltunk. Hozzájárulva a város ünnepi hangulatához az intézmény ellátási formáit igénybevevőkkel közösen egy fenyőfát díszítettünk fel ünnepi hangulatba a Karácsonyi sétányon.

## **VI/7. Támogató szolgáltatás**

**Az ellátás Jászberényi kistérség közigazgatási területére terjed ki.**

- *A szolgáltatás célja*

A szolgáltatás elő kívánja segíteni a fogyatékkal élő személyek integrációját a meglévő szociális- család és gyermekvédelmi hálózatban, elősegítve ezzel a közösségi programokban való részvétel lehetőségét. A szolgáltatás magában foglalja az ellátottak lakókörnyezetben történő ellátását, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítását.

- A szolgáltatás feladata

A fentiek érdekében a Támogató Szolgáltatás feladata: személyi segítő szolgálat, szállító szolgálat működtetése és információnyújtás.

Személyi segítő szolgáltatás segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

Szállító szolgáltatás az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutást biztosítja.

Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, valamint ügyintézési problémák, nehézségek megoldásának segítése. Információs hálózat működtetése, érdekképviselői szervezetekkel kapcsolattartás. Jelnyelvi tolmács elérhetőségének biztosítása.

- A szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei

Az ellátás szakmai működését 1 fő terápiás munkatárs/szervezeti egység vezető, 3 fő segítő, 4 fő gondozó biztosítja. Az ellátásban dolgozók szakképzettsége 100%-os. A szakképesítéssel nem rendelkező gondozók munkába állásuk során vállalták a munkakörhöz szükséges szakirányú szakképesítés megszerzését. A szállító szolgálat 3 gépjárművel – 8-9 és 15 férőhelyes – működik. A gépjárművek a Jászberényi kistérségből a szolgáltatást igénybe vevőket három útvonalon szállítják Jászberénybe:

1. **KHT-630 forgalmi rendszámú (8 fős) gépjármű útvonala:** Jászladány-Jászsószentgyörgy- Jánoshida-Jásztelek,
2. **LZU-439 forgalmi rendszámú (9 fős) gépjármű útvonala:** Jászkisér- Jászivány-Jászapáti,
3. **LXZ-489 forgalmi rendszámú (15 fős) gépjármű útvonala:** Jászárokszállás.

- A szolgáltatás statisztikai adatai

A szállító szolgáltatás nyújtását 3 speciálisan átalakított gépjárművel biztosítja a szolgálat. A szállítások nagy részét a rendszeres szállítások adják iskolába, nappali ellátásba. Ezek teljesítése a tanítási időszak alatt csak jelentős túlóra végzésével oldható meg. A keletkezett túlórák és a szabadságok kiadása a tanítási szünetek idejére tervezhető. Mivel a gyermekek esetében a szállítások során személyi segítő jelenléte indokolt, így a személyi segítőkre is ugyanúgy jellemzőek a fent leírtak.

2017. márciusában a kapacitás hiány miatt megszüntetésre került a kétfordulós szállítás Jászárokszállás-Jászágo- Pusztamonostor-Jászfényszaru útvonalon, ezzel költséghatékonyabbá tettük a szolgáltatás működését. Jászberény Városi Önkormányzattal együttműködve intézményünk az ellátási területhez tartozó egyes Önkormányzatokkal történt egyeztetés után úgy döntött, hogy mint a szolgáltatás részére nem elsődleges feladatellátást az iskolások, óvodások szállítását Jászberénybe, kapacitás hiány miatt Jászapáti, Jászfényszaru és

Pusztamonostor településről biztosítani nem tudja. E változtatás szintén hozzájárult a szolgáltatás költséghatékony működéséhez. E változások eredménye az is, hogy a szolgáltatás elsődleges, prioritásként megjelölt feladatai, mint például a fiatalok nappali ellátási formába való szállítása problémamentesen, napi rendszerességgel megvalósult 2018. évben is.

A szolgáltatás igénybevételének alakulását 2018. évben a 13. számú táblázat mutatja.

	<b>Támogató szolgáltatást igénybevevők (fő)</b>
2017.12.31-én	116
2018-ben ellátásba vettek	12
2018-ben ellátásból kikerültek	51
2018.12.31-én	77

13. számú táblázat: Támogató szolgáltatás igénybevételének alakulása 2018. évben

2018. évben az ellátást igénylő új igénybevevők közül 9 fő jászberényi lakos. Az ellátási forma esetében a megszűnések okai a következők voltak:

- együttműködés hiánya – az adott évben nem vette igénybe az ellátást, vagy az éves jövedelem felülvizsgálatakor nem adott le új jövedelem igazolást,
- térítési díj nem fizetése,
- elhalálozás,
- ápolást-gondozást nyújtó intézményi elhelyezés.

Az ellátási formát igénybevevők több, mint fele (42 fő) jászberényi lakos. Magas még az igénybevétel jászárokszállási rászorulóknak esetében (14 fő), a többi településen (Jászkisér, Jászapáti, Jászladány, Jászfákóhalma, Jászsós-szentgyörgy, Jásztelek, Jászivány) 1-7 fő ellátott veszi igénybe a szolgáltatást.

Az ellátást igénybevevők többsége, elsősorban a jászberényi igénybevevőkre jellemzően időskorú, a többi településről 18 év alatti gyermekeknek, és fiatal felnőtteknek is segítséget nyújt szolgáltatásunk. Az ellátási formát igénybevevők átlagéletkora 53 év.

Az ellátást igénybe vevők a szolgáltatásért térítési díjat fizetnek. 2018. évben a szolgáltatás igénybe vétele során 4.566.435 Ft térítési díj bevétel keletkezett.

## **VI/8. Községi pszichiátriai ellátás**

**Az ellátás Jászberényi kistérség közigazgatási területére terjed ki.**

- A szolgáltatás célja

A közösségi ellátás a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel nyújt segítséget a saját lakóköznyezetben élő pszichiátriai betegeknek. A szolgáltatás a célcsoport felépülését kívánja



elősegíteni a következőkkel: készségfejlesztés (életviteli, problémamegoldó, társas kapcsolatok fejlesztése), megküzdési képességek erősítése, erőforrások felkutatása, jelzőrendszer működtetése – az intézmények közti együttműködés hatékonyabbá tétele.

Cél, a pszichiátriai betegek lakókörnyezetben történő gondozása, komplex segítségnyújtása, rehabilitációjuk, társadalmi reintegrációjuk, gyógyulásuk elősegítése, életminőségük javítása, hospitalizáció elkerülése céljából.

- A szolgáltatás feladata

Az ellátott rehabilitációja és re-integrációja érdekében a gondozás támaszkodik a természetes közösségi erőforrásokra, melynek szereplőivel szoros együttműködésre törekszik, őket is támogatva.

Az ellátás az ellátott és hozzátartozói számára segítséget nyújt az egészségi és pszichés állapot javításában, a tünetek monitorozásában, a korai figyelmeztető tünetek felmérésében, megfigyelésében, a kliens személyes céljainak megvalósításában, amelyeket gondozási terv rögzít.

A segítségnyújtás kiterjed a betegek meg lévő képességeinek megtartásában illetve azok fejlesztésében, a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, problémáik megoldásában, szociális és mentális gondozásukban.

- Az ellátottak köre:

Elsősorban a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek a járszerű kistérségben, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

- Az ellátási forma által nyújtott szolgáltatási elemek

➤ **Megkeresés:**

Tekintettel, a pszichiátriai problémával élő emberek sebezhetőségére, sérülékenységére, a közösségi ellátásnak aktívan kell törekedni az érintettek elérésére és bevonására. A megkereső munka kapcsán alapfeltétel, hogy a szolgáltatás ismertetése közérthető nyelven, az érintetteket és családtagjaikat megszólítva történjen a helyi kommunikációs csatornák széleskörű igénybevételével. Ennek eszközei tájékoztatók, szórólapok, intézmények közötti jelzőrendszer.

➤ **Tanácsadás:**

Az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat. Megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű, vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Tanácsadás kiterjed:

- életvezetéssel kapcsolatos tanácsadásra,

- körülményeket feltáró és problémamegoldó segítségnyújtásra, mentális tanácsadásra
- önellátásra felkészítésre
- szabadidő tartalmas eltöltésére
- társadalmi kapcsolatok
- önszerveződések előmozdítására.

➤ **Esetkezelés:**

Az igénybevevő szükségleteinek kielégítésére (problémáinak megoldására, céljai elérésére) irányuló megállapodáson illetve együttműködésen alapuló tervszerű segítő kapcsolat, mely során számba vételre és mozgósításra kerül az igénybevevő saját és támogató környezetének erőforrásai, továbbá azok a szolgáltatások és juttatások, melyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

➤ **Gondozás:**

Az igénybevevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne. Továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb ideig tartó testi-lelki támogatás, vagy fejlesztés, mely elősegíti a körülményekhez képest a legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. A közösségi ellátást végző személy munkájának lényeges eleme a családgondozás

➤ **Készségfejlesztés:**

Az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

• A szolgáltatás személyi feltételei

Az ellátást jelenleg 1 fő terápiás munkatárs/szervezeti egység vezető és 3 fő gondozó nyújtja. A szolgáltatásban dolgozók szakképzettségi aránya 100%.

• A szolgáltatás statisztikai mutatói

A szolgáltatás igénybevételének alakulását 2018. évben a 14. számú táblázat mutatja.

	<b>Közösségi ellátást igénybevevők (fő)</b>
2017.12.31-én	42
2018-ban ellátásba vettek	6
2018-ban ellátásból kikerültek	4
2018.12.31-én	44

14. számú táblázat: Közösségi ellátás igénybevételének alakulása 2018. évben

Fontos megemlíteni, hogy az ellátás igénybevételénél az önkéntességnek milyen nagy szerepe van, mivel magának a betegnek (nem csak a hozzátartozónak) kell akarnia a segítséget, ellenkező esetben az együttműködés nem jön létre, a segítségnyújtási szándék nem éri el célját, eredménytelen.

A közösségi pszichiátriai ellátás településenkénti, kor- és nem szerinti megoszlását a 15. számú táblázat tartalmazza.

Település, nem - és kor szerinti megoszlás	Fő (2018. 12.31-én)	18-39 év		40-59 év		60-69 év		70-79 év		80-89 év	
		nő	ff.	nő	ff.	nő	ff.	nő	ff.	nő	ff.
Jászberény	19	4	1	5	1	5	1	1		1	
Jászárokszállás	6	2	1	1		2					
Jáskisér	8		1	1		5		1			
Jászapáti	1			1							
Jászladány	4			3			1				
Jászfákóhalma	2					2					
Alattyán	1			1							
Jászdózsa	1					1					
Jászszentandrás	1			1							
Jászfényszaru	1						1				
<b>Összesen</b>	<b>44</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

15. számú táblázat: a közösségi pszichiátriai ellátást igénybe vevők megoszlása településenként kor-és nem szerint

A közösségi ellátást igénybe vevők települési megoszlását áttekintve elmondható, hogy az igénybe vevők nagy része /40,9% -18 fő/ jászberényi lakos, más vidéki település is ahol 7-8 főt is ellátunk, de van olyan is, ahol csak 1-2 fő igényel ellátást. 2018-ban 10 járszági településen nyújtottunk pszichiátriai betegeknek lakókörnyezetükben közösségi ellátást.

A táblázat adatait áttekintve elmondható, hogy az ellátást igénybe vevők nagy része, 84%-a nő, 16%-a férfi. A kor szerinti megoszlást figyelembe véve láthatjuk, hogy az igénybe vevők 52,3%-a aktív korú 60 év alatti, míg 47,7%-a 60 év feletti. A közösségi ellátást igénybe vevők átlagéletkora 54 év.

Az ellátást igénybe vevők betegség jellegét nézve a legnagyobb arányban schizophrének és depressziósok, ill. kevert szorongásos kórképű betegek keresik fel szolgálatunkat.

A közösségi pszichiátriai szolgáltatást igénybevevők BNO kód szerinti besorolását a 16. számú táblázat szemlélteti.

BNO kód	Betegségcsoport megnevezése	2018-ban ellátásban részesültek (fő)
F20	Schizophrenia	12
F21	Schizotipias rendellenességek	1
F22	Perzisztens delusionális rendellenességek	1
F23	Akut és átmeneti pszichotikus rendell.	2
F25	Schizoaffectív rendellenességek	4
F28	Egyéb nem organikus pszichotikus rendellenességek	1
F31	Bipoláris affektív zavar	4
F32	Depressziós epizód	9
F33	Rekurrens depresszió	10
F34	Perzisztáló hangulati rendellenességek	1
F40	Fóbiás szorongásos rendellenességek	1
F41	Egyéb szorongásos rendellenességek	1
F60	Specifikus személyiségi rendellenességek	1
<b><u>ÖSSZESEN:</u></b>		<b><u>48</u></b>

16. számú táblázat: közösségi pszichiátriai ellátást igénybevevők BNO kód szerinti besorolása

Az ellátást igénybevevők részére nyújtott szolgáltatás elemek legnagyobb részét az esetkezelés, készségfejlesztés, tanácsadás, mentális gondozás teszi ki.

- A szakmai munka rövid ismertetése

A kliensek által hozott problémák közül kiemelkedő az anyagi, megélhetési, és foglalkoztatással kapcsolatosak, emellett magas azon igénybevevők száma is, akinek társas kapcsolatainak beszűkülése miatt nincs kivel megbeszélnie a betegségével kapcsolatos nehézségeit.

A közösségi ellátás célja, hogy a pszicho-szociális rehabilitációban részt vevő kliens lelki problémáinak megoldásában részt vegyen. A betegek többségére jellemző az „elveszett” egészség, a korábbi önmagának és lehetőségeinek elvesztése miatt érzett „gyász”, az ún. lelki regresszió kialakulása, megtört önbizalom, testkép – önkép változása, ambivalens érzések önmaga, hozzátartozói és/vagy a segítő személy iránt, szexuális nehézségek, problémák, részleges realitás és kontrollvesztés, pszichoszomatikus reakciók.

Az ellátást igénybevevő pszichiátriai betegek többsége iskolai végzettség, foglalkozási pozíció, jövedelem alapján a társadalom alsó, szegény rétegéhez tartozik. A munkaerőpiacon

szinte egyáltalán nem jelennek meg, inaktívak, soha nem dolgoztak vagy a betegség diagnosztizálása után tartósan munkanélkülivé váltak. Nem képesek megfelelni a munkaerőpiac elvárásainak, követelményeinek, a munkáltatók megítélése szerint a munkavégzésük kiszámíthatatlan, teljesítményük nem „piacképes”.

Az ellátottak pénzbeli juttatásai jelentős részben szociális és/vagy nyugdíjszerű ellátásból tevődnek össze.

Az igénybe vevők 40-45%-a rokkantsági ellátást vagy rehabilitációs járadékot kap, 10-15% rendszeres szociális segélyezett (aktív korú, nem foglalkoztatott – foglalkoztatást helyettesítő támogatás, vagy egészségkárosodás alapján), szintén 20-25% saját jogú öregségi nyugdíjban részesül, 15% egyéb ellátást kap, mint például ápolási díj, árvaellátás, fogyatékosági támogatás, mindössze az ellátottak kb.10% az aktív munkavállaló (rehabilitációs munka 4 órában, közfoglalkoztatás, alkalmi munkavállalás).

Anyagi, megélhetési problémát az igénybevevők kb. 80-90%-a említ. Lakhatási problémával 30-35% küzd. Többen albérletben, szociális bérlakásban élnek, vagy rokonoknál illetve szívésségi alapon van fedél a fejük felett. Emellett vannak, akik saját tulajdonú ingatlannal rendelkeznek, amelyek nem minden esetben biztosítanak megfelelő és biztonságos lakhatási körülményeket.

A célcsoport társas/családi kapcsolatai nagymértékben beszűkültek, csupán 10-15% számíthat családjá támogatására, klienseink 30-35%-a egyedül él.

A fentiekben ismertetett nehézségek mellett az alábbi jellemzőket is figyelembe kell vennünk e célcsoport segítségnyújtása során: hátrányos megkülönböztetés, társadalmi diszkrimináció, alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya, társadalmi izoláció, deviáns viselkedési formák, öngyilkossági hajlam, testi és lelki egészségkárosodás együttese, problémamegoldó képesség csökkenése/hiánya, szocializációs zavar(ok), krízis helyzet kezelésének problémája.

Ellátásunk során célunk a fentiekben felsorolt, a célcsoportot érintő problémák teljes vagy részbeni megoldása a kliens és közvetlen környezete bevonásával. Emellett kiemelkedő szerep az egész társadalom érzékenyítése a célcsoport befogadásához, elfogadásához, amely nem egyszerű feladat.

## **VI/9. Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás – „Naplemente” Idősek Otthona**

A „Naplemente” Idősek Otthona **illetékeségi, működési területe Jász – Nagykun – Szolnok megye közigazgatási területére terjed ki.** Az alapító okirat és a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően **104 fő ellátását biztosítja.**

Az ápolást-gondozást nyújtó idősotthon a nyugdíjkorhatáron felüli azon idősök elhelyezésére szolgál, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátásáról gondoskodni nem tudnak, az alapszolgáltatás keretében már nincs lehetőség megnyugtató módon további

ellátásukra. Az idősök otthonában meghatározott gondozási szükséglettel – négy órát meghaladó - rendelkező, vagy a gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülménnyel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Az idősök otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, négy órás gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

- Az ellátási forma jellemzői

Az otthon biztosítja az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkezését, szükség szerinti ruházattal, textíliával való ellátását, fizikai ellátását, mentális gondozását, foglalkoztatását, egészségügyi ellátását (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet értelmében), lakhatását, azaz teljes körű ellátását. Mindezek mellett igénybevevőink részére biztosított a :

- pedikűr-manikűr,
- fodrászat,
- gyógytorna,
- fizikoterápia,
- pszichiátria szakellátás.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

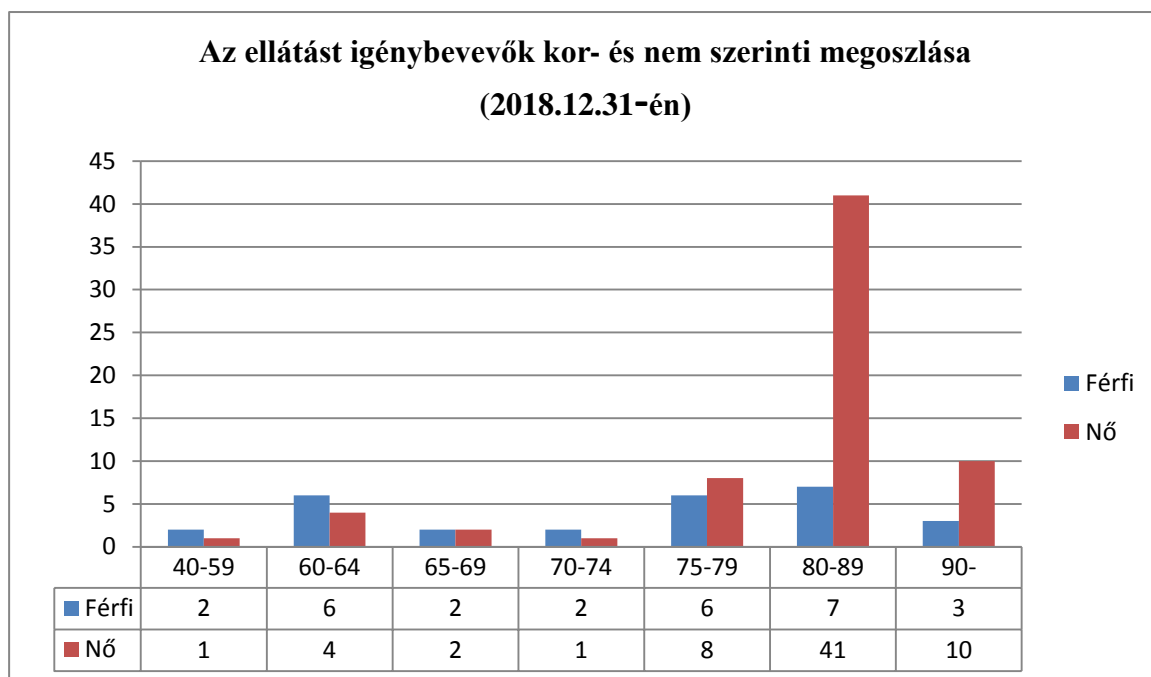
Az ellátás igénybevételére vonatkozó statisztikai adatokat az 17. számú táblázat tartalmazza.

	<b>Ápolást – gondozást igénybe vevők (fő)</b>
2017.12.31-én	102
2018-ban ellátásba vettek	31
2018-ban ellátásból kikerültek	29
2018.12.31-én	104
Ellátásra várakozók száma 2018.12.31.	106

17. számú táblázat: Az ellátás igénybevételére vonatkozó statisztikai adatok

Az ellátási formában a várakozók száma évről-évre 100 fő körül mozog. A megnövekedett igényeket nehezen tudjuk kielégíteni, a várakozási idő az ellátásra hosszú. Egyre többen élnek a soron kívüli elhelyezés igényével, de sajnos ezen igényeket is csak hosszas várakozás után tudjuk kielégíteni.

Az otthon éves kihasználtsága 2018. évben 100% volt. Több alkalommal hosszú ideig az otthonban elhelyezett idősök száma meghaladta az engedélyezett férőhelyszámot. Ellátást igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlását az 5. számú diagram szemlélteti.



5. számú diagram: Ápolást-gondozást nyújtó ellátást igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása

Az ellátási formában az igénybevevők átlagéletkora 2018. évben 80 év volt. A kor- és nem szerinti megoszlás az előző évekhez hasonló, jellemző a 80-89 éves korosztály magas aránya és a nők magasabb száma.

Az ellátási formát igénybe vevők 66%-a Jászberény város közigazgatási területén élt az otthonba való beköltözés előtt. 2018. évben az új igénybe vevők közül 22 fő jászberényi lakos volt.

Az ellátási formát igénybe vevők egyre több segítségnyújtást, gondozást, ápolást igényelnek. Lakóink között a demencia egyre gyakoribb kórkép. Mindezek miatt a gondozók-ápolók munkája igen nehéz, fizikailag és pszichésen is leterheltek.

Súlyos fokú demencia diagnózissal rendelkező ellátást igénybe vevők éves átlagos igénybe vétele 2018. évben 35 fő volt. A súlyos fokú demencia diagnózissal rendelkezők mellett egyre nagyobb számban fordul elő az ellátásunkat igénybe vevők körében az enyhe és közepsúlyos demencia kórkép is.

Intézményünk ápolást-gondozást nyújtó ellátását igénybe vevő idősök 25%-a önellátásra részben képes, 75%-uk viszont rendszeres segítséget, illetve ápolást igényel.

Az otthon lakóinak 42%-a helyváltoztatáshoz segédeszközt (járóbot, járókeret, kerekesszék) használ. A rendszeres segítséget igénylő lakóink több, mint felét közösségbe kizárólag kerekesszékekkel tudjuk szállítani.

Az ellátást igénybevevők a szolgáltatásért térítési díjat fizetnek. 2018. évben az ellátást igénybevevők közül 66 fő fizetett intézményi térítési díjjal megegyező összegű személyi térítési díjat, 36 fő a jogszabályi terhelhetőségnek megfelelő térítési díjat. 2018. évben az ellátás

igénybe vételével kapcsolatban 107.198.260 Ft térítési díj bevétel, 8.400.000 Ft egyéb működési bevétel keletkezett.

- A szakmai munka rövid ismertetése

Az idősök otthonában a szakmai munka lényeges eleme a gondozás – ápolás. Az ápolási munkafolyamatok közül az ellátási formában a szakmai rendelet értelmében alapápolási tevékenységek végezhetők. Az ellátást igénybevevők egészségi állapota viszont indokoltá teszi a szakápolási feladatok elvégzését is. Intézményünk 2016. december 01-től szakápolási engedéllyel rendelkezik. Az idősök mozgásában, mobilizálásában diplomás gyógytornász nyújt segítséget heti három alkalommal. Pszichiáter szakorvos hetente egy alkalommal demens betegeink állapotát kíséri figyelemmel.

Az ellátást igénybevevők egészségi állapota, mozgáskorlátozottsága miatt a gondozók munkája nehéz, fizikailag és pszichésen is megterhelő.

A gondozás és ápolás mellett lényeges eleme az ellátásnak a mentálhigiénés gondozás, a szabadidő kulturált eltöltésének biztosítása. A mentálhigiénés gondozással célunk: az otthonban lakó idős emberek lelki higiéniájának biztosítása. Feladatunk nemcsak az, hogy az egészséges lelkű egyént megtartsuk, hanem az is, hogy a lelki egészségben veszélyeztetett személyeknek megelőző támogatást nyújtsunk. A pszichés gondozás során a kommunikáció gyógyító jellegűvé válik. Beszélgetés során gondjaik, problémáik felszínre kerülnek, melyeket együttesen igyekszünk megoldani.

A foglalkoztatás célja a tartalmas időtöltés biztosítása, amely jelenti az energia-lekötést, a gondolatterelést és irányítást, szórakoztatást és az új ismeretek adását. Az igénybevevőink között – egyre kevesebben – néhányan segítséget nyújtanak az intézményben folyó munkálatokban, mint például:

- étkezések előtti terítés,
- mosodánkban textiliák hajtogatása, gombok felvarrása,
- portaszolgálat teljesítése.

A napi rendszeres programokat próbáljuk az ellátást igénybe vevők érdeklődési körének, és egészségi állapotának megfelelően kialakítani. A programok során a mozgásra is nagy hangsúlyt fektetünk, minden reggelt reggeli tornával kezdünk és hetente 1-1 alkalommal nagyobb és kisebb csoportos tornát szervezünk. A kisebb csoportban zajló tornák esetében kedvelt az idősök körében a Flabélos és a szobakerékpár használata. Az idősök kedvelt tevékenységei közé tartozik az irodalmi kör, dalkör, bibliai kör, senior ülőtánc, felolvasások, filmvetítés, játékos, szórakoztató tevékenységek. Nagy hangsúlyt helyezünk a memóriafejlesztő foglalkozásokra, képességek és készségek megőrzésére. Fontosnak tartjuk a régi hagyományok felelevenítését, megőrzését, ezért heti rendszerességgel a jászárokszállási Tarisznás Műhely létrehozója foglalkozásokat tart, melyeket az idősök mindig nagyon várnak, az érdeklődők száma is magas. A foglalkozások témái kapcsolódnak a népszokásokhoz, aktuális ünnepnapokhoz.

A nagyobb csoportos foglalkozás mellett nagy hangsúlyt helyezünk a kiscsoportos foglalkozásokra is. Több lakónk a foglalkoztatásra alkalmas közösségi helyiségbe nehezen vihető ki, vagy sok időt vesz igénybe oda való kiszállítása. Ezt az időt is inkább a helyben,



lakószobában megtartott foglalkozásra fordítjuk. Az előzőekben felsorolt foglalkozásokat ugyanúgy megszervezzük kiscsoportokban is.

Minden évben megemlékezünk a jeles ünnepekről, melyekre az ünnepi műsorokat vagy dolgozóink állítják össze, vagy iskolások, óvodások műsorait élvezhetik időseink.

2018. évben is intézményi keretek között az otthon dolgozói 5. alkalommal szervezték meg a KI MIT TUD versenyt, melyen az otthon lakóin kívül a nappali ellátásainkat igénybevevők is meg tudták mutatni képességeiket.

Idősek részére minden évben szervezünk olyan programokat is, melyek intézményen kívül zajlanak. 2018. évben kirándulást szerveztünk a Mátraverebélyre, mely programhoz az idősek klubjának tagjai is csatlakoztak. Két alkalommal jártak az idősek Jászárokszálláson, a Tarisznás Műhelyben, ahol kerti sütögetéssel egybekötött kellemes napot töltöttek el. Több alkalommal látogattunk el az állatkertbe, városi rendezvényekre, Jász Múzeumba, és a könyvtárba.

A kulturális és kreatív foglalkozások mellett intézményünkben igen nagy számban szervezünk szórakoztató programokat, zenés rendezvényeket, kerti mulatságokat.

Ebben az évben az otthonban első alkalommal rendeztünk meg egy Családi Napot. Az időseknek és hozzátartozóinak a családi együttlét és szórakozás mellett hasznos és fejlesztő programokkal is készültünk.

2018. évben az otthon két alkalommal csatlakozott a JNSZ megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház által szervezett önkéntes akciókhoz. Az „Adj 1 órát az aktív időskorért!” és a „Mesélj egy szép történet” önkéntes program során több önkéntes (városunk vezetésének tagjai, képviselők, intézményvezetők, civilszervezetek képviselői, jászberényi vállalkozók) látogatott el az otthonba, hogy idejükből néhány órát az idősekkel töltsenek. Mind az önkéntesek, mind az idősek és dolgozóink is a programok során jól érezték magukat, kellemes élményekkel gazdagodtak.

2018. évben további két program is megvalósult az otthonban, melyet önkéntesen ajánlottak fel az időseink részére. A Budapesti Fesztiválzenekar öt tagja látogatott el az idősekhez és egy órás kamarakonzertjükkel kellemes hangulatot teremtettek. A Vidám Segítők Alapítvány tagjai humoros előadásukkal jó kedvet varázsoltak az otthon lakó körében.

2018. évben az otthon szervezte meg a XX. JNSZ megyei idősotthonok szépkorú, de ifjú szívű lakóinak kulturális és sportversenyét. A rendezvény megszervezéséhez számos pénzületi és természetbeli segítséget kaptunk. A rendezvényen 21 intézmény képviseltette magát közel 300 fővel.

2018. évben is részt vettünk az Adventi vásáron a Jó szívvel faházban, ahol az idősek által készített alkotásokat is megtekinthették a város érdeklődő lakosai. Hozzájárulva a város ünnepi hangulatához az intézmény ellátási formáit igénybevevőkkel közösen egy fenyőfát díszítettünk fel ünnepi hangulatba a Karácsonyi sétányon.

## **VI. Szakdolgozók képzése, kötelező továbbképzése 2018. évben**

A szociális ellátásban dolgozó szakdolgozóknak kötelező kreditpontos továbbképzéseket kell teljesíteni. Az erre vonatkozó szabályozás 2018. június 1-től módosult. A továbbképzési időszak tartalma négy évre csökkent és egy hármas felépítésű képzési rendszer került bevezetésre. A továbbképzési időszak alatt a továbbképzésre kötelezetteknek 60 kreditpontot kell teljesíteni. Az új rendszer keretében a továbbképzésre kötelezett dolgozóknak

- kötelező továbbképzéssel kell teljesíteni a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át. Ezen képzések az ágazat tekintetében lényeges és általános alapkompenciákra irányulnak.
- munkakörhöz kötött továbbképzéssel kell teljesíteni a teljes pontszerzési kötelezettség 40%-át. Ezen képzések az érintett ellátotti csoportok speciális, módszerspecifikus ismereteinek megszerzésére irányulnak. A munkakörhöz kötött képzéseket a képzésre kötelezett dolgozónak a képzési időszak első felében kell teljesíteni.
- választható képzéssel kell teljesíteni a teljes pontszerzési kötelezettség 40%-át. Ezek olyan továbbképzések, melyek az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák, egyéb speciális ismeretek megszerzését célozzák meg.

A 2018. július 1-jén továbbképzésre kötelezett személyek továbbképzési időszaka 2018. július 1-jén újrakezdődött. A 2018. június 30-án folyamatban lévő továbbképzési időszak során szerzett továbbképzési pontok, valamint a 2018. július 1-jén folyamatban lévő továbbképzések során szerzett továbbképzési pontok választható továbbképzési pontokként beszámításra kerültek a 2018. július 1-jén újrakezdődő továbbképzési időszakba.

2018. január 1. hatállyal lépett életbe a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet. A szociális ágazati vezetőképzésen köteles részt venni a személyes gondoskodást végző személy, ha

- állami, egyházi vagy nem állami fenntartású szociális szolgáltató, szociális intézmény, gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző szolgáltató, intézmény, hálózat vagy javítóintézet intézményvezetője,
- integrált vagy közös igazgatású intézmény önálló szervezeti egységének vezetője vagy helyettese,
- intézmény szervezeti és működési szabályzatában (SzMSz) meghatározott, a munkamegosztás szempontjából elkülönült szervezeti egység vezetője, vagy
- vezető ápoló.

A 2018. évtől a szakvizsga rendszer megszűnt, egyben megszűntek a szakvizsgához kapcsolódó kötelezettségek, a szakvizsga helyébe, számos tekintetbe a vezetőképzés lépett. A szakvizsga megléte nem mentesít a vezetőképzésre vonatkozó kötelezettségek teljesítése alól, a szakvizsgával rendelkező, vezető beosztású személyeknek is el kell végezniük a vezetőképzést: a szociális vagy pedagógus-szakvizsgával rendelkező (vagy erre irányuló részt vevő) személy első képzési időszaka 2020. december 31-éig tart – eddig a dátumig kell teljesíteniük az előírt képzési kötelezettséget (alapozó képzés).

A szociális vagy pedagógus-szakvizsgával nem rendelkező személy első képzési időszaka 2019. december 31-éig tart. Az első képzési időszak alatt az alapozó képzést kell teljesíteni.

A vezető az alap, illetve a mester vezetőképzés keretében a vezetői megbízás kezdetétől számított egy éven belül alapozó képzés teljesítésére, továbbá az alapozó képzés teljesítésének időpontjától számított két éven belül, majd ezt követően kétévenként megújító képzés teljesítésére köteles.

A vezető továbbképzési kötelezettségét a vezetőképzésen való részvétellel és a vizsga sikeres letételével teljesíti. Ha a vezető a vezetőképzésre vonatkozó kötelezettségét az e rendelet szerint rá irányadó képzési időszakban nem teljesíti, vezetői beosztásban a képzés teljesítéséig nem foglalkoztatható, kivéve a képzési időszakban pótvizsgára jelentkező vezető, a pótvizsga időpontjáig.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezésében az EFOP 3.8.2. projekt keretében 2018. évben intézményünk dolgozói közül 17 fő vett részt kötelező továbbképzésen, mellyel 7 fő 30 kreditpontot, 10 fő 45 kreditpontot teljesített. A projekt keretében megvalósuló képzések a szociális ágazatban dolgozók részére térítésmentesek.

Az idősotthon dolgozói közül három fő szakdolgozónk egészségügyi szakirányban vesz részt OKJ-s képzésen. Célunk ezzel a szakápolási engedélyünk megőrzése, a dolgozók tudásának fejlesztése, hiszen a gondozás mellett az idősotthonban egyre inkább megjelennek az alapápolási feladatok mellett a szakápolási teendők.

2018. évben 5 fő dolgozónk kezdte el munkaköréhez szükséges szakirányú szakképesítés megszerzését, mivel munkába állásuk során nyilatkozták, hogy a munkakörükhöz szükséges szakképzettséget megszerzik. Az öt fő közül egy fő felsőfokú, négy fő alacsonyabb fokú képzésen vesz részt.

Az idősotthon szakápolási engedéllyel rendelkezik. Az otthon szakdolgozói közül a működési nyilvántartási számmal rendelkező egészségügyi szakdolgozóknak, akik a szakápolási engedélybe bevonásra kerültek az egészségügyi szakdolgozók továbbképzési kötelezettségét is teljesíteni kell.

## VII. Egyéb szakmai tevékenységek intézményünkben

- Sikeres pályázat

Az Essity Hungaria Kft. 2018. évben pályázatot írt ki „Szenvedélyünk, hogy segítünk” címmel ápolást-gondozást nyújtó intézmények részére. A kiíró azt a célt tűzte ki maga elé, hogy a pályázati program keretében segítse mindazon projektek **megvalósítását**, amelyek az érintett bentlakásos szociális intézményeken belüli **életmód javítását** célozzák meg. A pályázat célja tehát, hogy a **Szenvedélyünk, hogy segítünk** elnevezésű programon keresztül az Essity azon bentlakásos szociális intézményeket támogassa, amelyek **innovatív** módon, **pozitív és konkrét** módszerekkel, szenvedéllyel segítik a bentlakók életminőségének javítását.

A kiírt pályázatra három kategóriában lehetett pályázni:

1. Értéket teremtünk
2. Vigyázz magadra
3. Apák napja.

148 pályázat érkezett be, melyek közül minden kategóriában 1-1 győztes pályázatot díjaztak.

Az "Értéket teremtünk" kategóriában intézményünk pályázatát jelölték a legjobbnak. Pályázatunknak a "Küldetésünk a törődés" címet adtuk. A projekt a demens betegek ellátásának fejlesztésére fókuszál egy komplex program keretében. Tartalmazza a szakdolgozók képzését, rekreációs és szimulációs tréningen való részvételét. A projektünk része lesz egy tájékoztató füzet létrehozása demens betegek hozzátartozói részére, mellyel segítséget kívánunk nyújtani e betegségben szenvedők gondozásában. Pályázatunk tartalmaz egy "Memóriaőrző" Klub létrehozását és működtetését, melyet nem csupán az otthon lakói és hozzátartozói, hanem az alapszolgáltatásainkat igénybe vevők és azok hozzátartozói is látogathatnak. Későbbi célunk egy "Memóriaőrző segélyvonal" kialakítása. A meghatározott időintervallumban hívható vonal azoknak a hozzátartozóknak nyújt segítséget, akik demens betegeket saját otthonukban gondoznak.

A pályázat díját 1.000.000 Ft-ot ünnepélyes keretek között 2018. november 10-én vettük át. A projekt megvalósulásának időszaka 2019. év.

- Külföldi szakmai kapcsolataink

2012. évben alakult ki egy szorosabb kapcsolatunk a Vechtai Baráti Körrel, intézményünk két dolgozója is belépett a Baráti körbe. Ennek köszönhetően Jászberény város testvérvárosával és az ott működő szociális ellátórendszerrel szorosabb kapcsolatot tudtunk kialakítani. A Vechtai Baráti Kör 2018. évben is segítette intézményünket, támogatásukból az idősotthon udvarán egy filagória került kialakításra

2014. évben Csíkszépvízi Idősek Otthonával vettük fel a kapcsolatot. 2018. évben dolgozóink közül néhányan ismét eljutottak Csíkszépvízre, ahol megismerkedtek az ott működő szolgáltatással és természetesen az erdélyi tájakkal. Erdélyi barátainkat mi is vendégül láttuk 2018. évben is.

- Kapcsolataink más intézményekkel

Intézményünk valamennyi ellátási formája folyamatos kapcsolatot tart a városban működő intézményekkel

- Jászberényi Család- és Gyermejkölési Központ
- Szent Erzsébet Kórház
- Gyógyszertárak, Gyógyászati segédeszköz boltok
- Városi Önkormányzati Bölcsőde
- Városi Könyvtár
- Jász Múzeum

- Hamza Múzeum
- Főnix Fészek Műhely
- Belvárosi Általános Iskola Eltérő Tantervű Tagozata
- Középiskolákkal
- Óvodákkal

és civil szervezetekkel

- Fogódkodó Egyesület
- „Maci” Alapítványi Óvoda
- Jász- Olajág Mozgássérültek Egyesülete
- Caritas Hungarica Jászárokszállás.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások egy része a Jászberényi kistérségre is kiterjed, éppen ezért kapcsolatot tartunk a térségi Önkormányzatokkal, szociális ellátást nyújtó intézményekkel.

Intézményünk szoros kapcsolatot ápol már évek óta az USB Országos Szamaritánus Társasággal. A társaság rendezvényein részt veszünk, akik minden évben nagy mennyiségű adományt juttatnak intézményünkbe.

Intézményünk tagja a Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesületnek. Az Egyesület által minden évben megszervezésre kerülő fesztiválok a Fogyatékkal Élők Nappali ellátását igénybe vevő fiatalok mutatják meg tehetségüket tudásukkal.

Intézményünk tagja a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesületének. Az Egyesület által megszervezésre kerülő programokon tanyagondnokunk minden évben részt vesz.

## **VIII. 2018. évben intézményünkben lefolytatott hatósági ellenőrzések**

A fenntartó részéről belső ellenőrzés folyt le, mely a 2017. évi normatív állami támogatás igény megalapozottságára vonatkozott.

A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) folytatott ellenőrzést intézményünk főzőkonyháján és tálalókonyháin. Az ellenőrzés élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi szempontokra terjedt ki. Az ellenőrzési szempontok alapján a Hivatal jelesre minősítette főzőkonyhánkat, az Idősek Klubjában található tálalókonyhánk jó minősítést kapott.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal 2018.szeptember 24-25 között folytatott ellenőrzést intézményünkben. Az ellenőrzés hiányossággént került megállapításra, hogy a szolgáltatások igénybevételevel kapcsolatban kötött megállapodások a személyi térítési díj megállapításával kapcsolatos jogszabályi rendelkezést kellő részletességgel nem tartalmazzák. A megállapított hiányosságot pótoltuk, az ellenőrző hatóság részére a kért anyagokat megküldtük, a hatóság az intézmény ellenőrzését lezárta.

2018. évben a JNSZ Megyei Kormányhivatal Jászberényi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya szintén folytatott le ellenőrzést intézményünkben. Az ellenőrzés kiterjedt az intézmény minden szervezeti egységének közegészségügyi-járványügyi, kémiai

biztonsági előírások betartásának ellenőrzésére. Továbbá az idősek otthonában a szakápolási engedély személyi és tárgyi feltételeinek ellenőrzésére és a központi főzőkonyha, tálalókonyhák közétkeztetés és táplálkozás egészségügyi vizsgálatára, szociális étkeztetés ellenőrzésére. Az ellenőrzések során hiányosságok nem kerültek megállapításra.

2018. szeptember 20. naptól 2018. november 30. napig a Jászberényi Polgármesteri Hivatal Éves Ellenőrzési Tervének megfelelően belső ellenőrzés zajlott le, mely a főzőkonyhánk által nyújtott étkeztetésre terjedt ki.

## **IX. Megvalósult fejlesztések 2018. évben**

2018. évben is törekedtünk arra, hogy intézményünket fejlesszük, beszerzéseinkkel elősegítsük az ellátást igénybe vevők kényelmét, az intézmény dolgozóinak munkáját segítsük. Minden ellátási formánkban az alapvető működéshez szükséges eszközöket az intézmény költségvetéséből finanszírozni tudtuk. Nem okozott problémát a meghibásodott, leselejtezett eszközök cseréje.

Jászberény Város Önkormányzata 2018. évben is sikeres pályázatot nyújtott be Tanyagondnoki szolgáltatás fejlesztésére. A projektből intézményünk központi főzőkonyhájára nagyüzemi olajsütő és turmixgép, gázzsámoly és kisebb konyhai eszközök kerültek beszerzésre.

Az intézmény költségvetéséből sikerült megoldanunk a központi főzőkonyhában található egyik üst cseréjét, továbbá több főzéshez, ételek tárolásához szükséges eszközöket is beszereztünk.

Kisebb-nagyobb karbantartási munkálatokat az intézmény karbantartói folyamatosan végeztek. Két nagyobb munkálatot végeztettünk külső vállalkozóval (főzőkonyha padozatának burkolását, az idősek otthonában található tálalókonyha falának burkolását).

## **X. Nehézségeink 2018. évben**

A legtöbb nehézséget 2018. évben is ellátási formáinkban a dolgozók hiánya okozta, mely egész éven át tartó folyamatos problémaként jelentkezett. A szolgáltatásainkat igénylők zökkenőmentes ellátását ezekben az időkben dolgozók átcsoportosításával tudtuk megoldani. Ez a megoldás viszont, minden ellátási formánkban nagyfokú terhet jelentett dolgozóinknak. A mélypontra jutva szép folyamatosan évvégére fel tudtuk tölteni a megüresedett álláshelyeinket.

A támogató szolgáltatásban használt gépjárműveink szervizelési, javítási költségei, hasonlóan az előző évhez igen magasak voltak.

## **XI. Javaslatok, jövőbeni elképzelések**

Jászberény Városi Önkormányzat pályázatot nyújtott be a fogyatékkal élők nappali ellátásának korszerűsítésére. A pályázat pozitív elbírálásra került, így az intézmény központjával azonos helyrajzi számon új épület kerül kialakításra az intézményhez tartozó nappali ellátásoknak (fogyatékkal élők nappali ellátása és idősök klubja). 2018. évben az építési területen a munkálatok már elkezdődtek, melynek átadása 2019. évben valósul meg.

Ezen pályázat tartalmazza a támogató szolgáltatás egyik gépjárművének cseréjét is új gépjárműbeszerzéssel, így az intézmény egyik gépjárművének cseréje ismételten megoldódik. További két gépjármű cseréjét szükséges még evidenciában tartani.

Az intézmény központjában az Idősök Otthonának „A” épületszárnyának, teljes tetőszerkezetének cseréje indokolt. A 2015. évben zajlott felújítás nem tartalmazta a tetőszerkezet cseréjét. A heves esőzések és téli időszakban a hóolvadások miatt az „A” épület felső szintje folyamatosan több helyen beázik. Sajnos a beázások miatt a 2015. évi több százmilliós pályázati forrásból megvalósult felújítások jelentősen károsodnak, az épület falszerkezete folyamatosan károsodik. A megóvás, az esetleges nagyobb károk megelőzése érdekében fontos a tetőszerkezet cseréje. Polgármester Úr kérésére a tetőszerkezet cseréjével kapcsolatban árajánlatot kértem 2018. évben és kértem az árajánlatot tevőt, hogy azt juttassa el fenntartónk részére.

Továbbra is fontos feladatunk az intézményben folyó szakmai munka fejlesztése, innovatív módszerek beépítése a szakmai tevékenységünkbe. Itt megemlíthető elsősorban a demens betegek és fogyatékkal élők ellátásának fejlesztése, új módszerek kidolgozása és beépítése a szakmai munkába. Családi napok megtartása az intézmény által nyújtott szolgáltatásokban, mely a hozzátartozókkal való kapcsolattartást erősíti, illetve mélyebb betekintést nyerhetnek az intézmény által nyújtott szolgáltatásokba. A közösségi pszichiátriai ellátásunkat igénybe vevők részére csoportfoglalkozások szervezése. A különféle csoportmódszerekkel elsődleges cél, hogy a hozzánk forduló pszichiátriai betegek otthonukból kimozduljanak, hasznosan, konstruktívan töltsék szabadidejüket, ezzel is segítve a társadalmi integrációt.

**Tisztelt Humán Erőforrás Bizottság! Tisztelt Képviselő-testület!**

Kérem beszámolóm véleményezését, elfogadását.

Jászberény, 2019. június 18.

Tisztelettel:

Bozóki Jánosné  
Intézményvezető