

B E S Z Á M O L Ó

JÁSZBERÉNY VÁROS IDŐSEK OTTHONA

2012 - 2013. évi TEVÉKENYSÉGÉRŐL



...Egyet lehet tenni: adni, hogy kaphassunk...

*Akikkel egy úton jársz, adj nekik lelkivilágodból annyit, amennyit csak bírsz és fogadd,
mint drága kincset, amit visszakapsz...*

(Albert Sweitzer)

Készítette: Együd Eszter intézményvezető

Jászladány, 2014. június 4.

Tartalomjegyzék:

I. Helyzetértékelés	3
II. Intézményünk bemutatása	6
III. A szakmai munka bemutatása	10
IV. Személyi feltételeinkről	18
V. Ellátáshoz kapcsolódó adatok:	20
VI. 2012 - 2013. évi gazdálkodási helyzetet bemutató elemzés, bevételek és kiadások alakulása	23
VII. Eredményeinkről	26
VIII. Zárógondolat	28

I. Helyzetértékelés

Hitvallásunk: *„Nem elég a testet kielégíteni, oda kell figyelni a lélek legapróbb rezdüléseire is! Ez sokkalta nehezebb, mint, enni adni az éhezőknek.”*

Jászberény Város Idősek Otthona végleges elhelyezést biztosító Idősek Otthona, Jász-Nagykun - Szolnok megye településein élő lakosság számára. Elsősorban a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére nyújt ápolást – gondozást, rehabilitációs lehetőséget, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaguk ellátásáról gondoskodni nem tudnak, vagy ellátásukhoz segítségre van szükség, hozzátartozóik nincsenek illetve nem képesek ezt a segítséget biztosítani. Ellátottaink többsége időskorú, főként az Alsó- Jászság területéről költözik Otthonunkba, de a megye más településeiről is nagy az érdeklődés. 2008. január 1-től Idősoththoni ellátás napi 4 órát meghaladó, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükségletet igazoló szakvélemény alapján nyújtható.

Otthonunk teljes körű fizikai ellátást, egészségi állapotnak megfelelő egészségügyi és pszichés gondozást nyújt, valamint a szabadidő hasznos és kellemes eltöltésére foglalkozásokat és programokat szervez. Az elhelyezés iránti kérelem önkéntes, melyet az idős ember saját elhatározásából, illetve cselekvő képessége hiányában a képviselője nyújt be az intézményvezető felé.

Intézményünk külső és belső környezete hangulatos, parkosított, virágos kép fogadja az itt lakókat, illetve az ide érkezőket.



Intézményünk tárgyi felszereltségünk kényelmes, otthonosan barátságos. Mind a külső, mind a belső környezet kialakításakor, rendezésekor törekedtünk a harmóniára, színek összehatására, mely nem csak a kényelmet szolgálja, hanem befolyásolja a kedélyállapotot is.

Folyamatosan megújulunk, fejlesztjük, karban tartjuk, és évről évre megszépítjük külső és belső környezetünket. Mindig egy- egy területet szépítünk, ahogyan időnkből, erőnkől és saját magunk által elő teremtetett forrásunkból lehetőségünk adódik.



Az egy főre jutó 6 m² nem minden szobában biztosított, a lakószobák többsége 5-6 ágyas, ami nem felel meg a hatályos jogszabályoknak. Végtelen sajnálattal vettük tudomásul azt a tényt, hogy 2008-ban benyújtott pályázatunk nem nyert támogatást, így a végleges működési engedély feltételeit ismételten nem lehet teljesíteni.

Az Intézmény működtetéséhez kapcsolódó fenntartói határozatok:

1. Jászberény Város Önkormányzata Képviselő-testülete **315/2011. (XII. 14.) Kt. határozatában döntött Jászberény Város Idősek Otthona gazdasági önállóságának 2012. január 1. napjától történő megszüntetéséről.**
2. A **341/2011. (XII. 21.) Kt. határozatával a 2012. január 1. napján hatályba lépő Munkamegosztási megállapodás**, gazdasági szervezettel rendelkező, önállóan működő és gazdálkodó, valamint a gazdasági szervezettel nem rendelkező önállóan működő költségvetési szerv között gazdálkodási, munkaügyi feladatok megosztásának rendjére vonatkozóan részletezi a Fenntartó és az Intézmény jogosultságait – felelősségét.
3. A **316/2011. (XII. 14.) határozatban a közalkalmazotti létszámot 53 főben engedélyezi.**

Az ingatlan műszaki állapotában jelentkező krízisek:

1. A vizesblokkok állapotában 2012. év elején jelentkező problémák miatt nem tűrt halasztást a felújítása. Alapítványunk támogatásának segítségével történt a kivitelezés, melyről 2012. évben örömmel adtunk tájékoztatást. Lakóink megelégedését és biztonságát szolgálja a felújítás, mellyel a komplex akadálymentesítés is megvalósult. A hozzánk érkező látogatók elismeréssel szemlélik.
2. Ezzel egyidejűleg lakóink ebédlőjét is felújítottuk. Nyílászáró cserével, és csúszásmentes burkolattal vált korszerűbbé.

I. Intézményünk bemutatása

Célunk: A folyamatosan növekvő igények figyelemmel kísérése, teljes körű ellátás, és ehhez igazodó szolgáltatások biztosítása. Az időskori szellemi hanyatlásban szenvedők ellátása során törekszünk a folyamat szinten tartására, az életminőség javítására.

Alapfeladatként: a szociális törvényben rögzített feladatok ellátása, az ellátásra jogosultak számára szükségleteikhez igazított segítségnyújtás biztosítása.

Minden olyan tevékenység végzése (rendezvények szervezése, kulturális, szabadidős programok szervezése és részvétele, társadalmi eseményekbe való bekapcsolódás) mely a kitűzött cél elérését szolgálja, emeli az ellátás színvonalát, magasabb szintű szakmai munkát eredményez és növeli az ellátást igénybevevők elégedettségét.

Értékek, melyeket Intézményünk magáénak vall: Az egyén tisztelete, személyre szabott bánásmód, önállóság meghagyása, testi - szellemi jólét biztosítása, erkölcsi biztonság, következetesség, empátia, felelősségtudat, hit és hivatás iránti elkötelezettség.

Küldetésünk középpontjában: Az ember szeretete, tisztelete, segítése, megbecsülése áll! Ápolás - gondozás standardja: Az egész személy, egyén tisztelete. Igyekszünk tisztába lenni minden egyén képességeivel, aggodalmaival, várakozásával, valamint az egészségével, kapcsolatos nehézségeivel. Elismerni lelki szükségleteit és törekvéseit, valamint azt a jogát, hogy mindezt megvalósíthassa.

Kiemelt fontossággal viseltetünk:

1. Az egyén tisztelete iránt. A szervezet minden tagja legyen érzékeny az ember személyiségére, körülményeire, kulturális és vallási hátterére.
2. Az emberi méltóság és önbecsülés tisztelete: Az emberek joggal várják el, hogy becsülettel, tisztelettel méltóságuk tiszteletben tartásával bánjanak velük.

Jövőképünk: Jövőképünk tartalmazza azt a jövőbeli állapotot, ahová változtatással el szeretnénk jutni. Tudatos tervezéssel, előre látással a környezet kihívásaira, a társadalmi hatásokra az igényekhez és a szükségletekhez igazított ellátást úgy alakítjuk ki, hogy rövid távú, - középtávú, - és hosszú távú terveink egymásra épülnek, egymásból következnek, s mindösszesen kifejezik értékrendünket.

Ennek megfelelően az a célunk, hogy az idősök igényeinek és a jogszabályoknak megfelelő otthont teremtsünk, mely a szükségletekhez igazodik, és nem nélkülöz alapvető szükségleteket. Egyéni és csoportos lehetőségek kinyitása, rekreáció, rehabilitáció és rehabilitáció biztosítása az életmód javításának célzatával. Intézményünk dolgozóinak anyagi és erkölcsi megbecsülése.

Stratégiai céljaink:

Rövidtávon: Anyagi lehetőségeinkhez mérten tárgyi feltételek fejlesztése. Nagyon szeretnénk egy mágnes terápiás eszközt, mely a mozgás szervi kénokat jelentősen enyhítené.

A végleges működési engedély megszerzése, jogszabályi követelményeknek való megfelelés 2014. december 31. napjáig teljesíteni szeretnénk.

Képzéseken, átképzéseken, továbbképzéseken való részvétel, azok szervezése Otthonunkban.

Új protokollok kidolgozása a változásnak megfelelően.

Középtávon: A demens betegek ellátását szolgáló részleg fejlesztése. Bolyongó – Kert kialakítása.

A mentálhigiénés szakmai munka és foglalkoztatási elemek fejlesztése.

A szakmai munka színvonalának megtartása, új, korszerű gondozási módszerek alkalmazása a magas szintű ellátás érdekében.

Protokollok felülvizsgálata, a változáshoz való igazítása.

A pályázati lehetőségek kihasználása iránt fogékonyak vagyunk, mind a tárgyi, mind a személyi feltételek bővítését szolgálja.

Hosszútávon: Töretlen hittel bizakodunk, hogy pályázati forrásból, címzett támogatással az intézmény korszerűsítése megvalósulhat.

A szolgáltatás fejlesztési koncepcióval egyidejűleg új standardok kialakítása. Minőségbiztosítási rendszer kidolgozása és bevezetése, protokollok aktualizálása és bővítése.

Stratégiai céljaink kitűzése minden esetben jövőképünk elérését célozza. Nagyon fontos, hogy jövőképünket reálisan fogalmazzuk meg, hiszen irányt szab a változás folyamatának, összefogja és motiválja a közös célok elérésében a munkatársakat. Mozgósítja mindazokat az erőforrásokat, melyekre támaszkodni lehet az intézmény racionalizálásának folyamatában.

A társadalmi környezetünkben zajló változások sokasága és kiszámíthatatlansága miatt nem könnyű tudatosan, előre tervezni, túl sok „ad hoc” típusú döntést kell végrehajtani. Ahhoz, hogy tudatosan tervezni tudjunk, részletesen és pontosan ismerni kell erőforrásainkat, hátrányainkat, lehetőségeinket és a fenyegető hatásokat. Ezért készítettünk először 2009-ben, elemzést, ***SWOOT Analízist, melyet évente felülvizsgálunk.***

Erősségeink: Folyamatosan nő az igény az intézményi elhelyezésre,

- Nagy az érdeklődés az Intézmény iránt, ellátási területen kívülről is rendszeresen érkezik érdeklődés
- Az állapotromlás és hanyatlás mértékét jelentősen késleltetni vagyunk képesek gondozási módszereinkkel
- Rugalmas team munka
- Széles szakmai kapcsolatok,
- Jó szakmai hírnév,
- Saját kidolgozott munkamódszerek, munkatervek,
- Mentálhigiéné és foglalkoztató programok kiemelt szerepe,
- Ellátottak elégedettsége, egészségi, fizikális és mentális jóléte,
- Demens betegek ellátásának kiemelt jelentősége.

Mit csinálunk jobban, mint mások? - A válasz: az egyediség. Évente speciális gondozási, mentálhigiénés és foglalkoztatási munkaterveket dolgozunk ki. Tanulunk saját hibáinkból. A jót megtartjuk és fejlesztjük, ami nem működik, egyszerűen kiiktatjuk.

Gyengeségeink: - Az ellátó rendszerben jelentkező csökkenő finanszírozás,

- Növekvő ellátási szükségletek
- Előre nem tervezhető működési kiadások év közbeni emelése,
- Számítástechnikai eszközök, gépek, berendezések előregedése, épület romló műszaki állapota, infrastrukturális nehézségek, ellátórendszer hiányosságai,
- A személyi térítési díj kiegészítésénél csökken azon hozzátartozók száma, akik vállalják szüleik térítési díjának kiegészítését
- A szolgáltatást igénybevevők egészségi állapota valamint szociális helyzete egyre rosszabb.

Min lehetne javítani, mit kellene elkerülni? – Az épület felújítása, korszerűsítésének lehetősége, infrastrukturális fejlesztések a hatékony munka alapját képezik. A bevételek növelésére irányuló lehetőségek bővítése, melyeket hiányzó és elhasználódott tárgyi eszközök pótlására fordítanánk.

Lehetőségeink: - Folyamatosan nő az igény a szolgáltatásokra,

- Egyedi kapcsolatok bővítésének lehetősége,
- Intézmény által szervezett rendezvények,
- Különlegességek, specialitások bővítése,
- Új gondozási, ápolási, mentálhigiénés és foglalkoztatási elemek bevezetése,
- Új lehetőségek feltárása a kapcsolatok terén, ezek kamatoztatása mind felajánlások, mind információ áramlás tekintetében,
- Kommunikáció kiemelt szerepe,
- Alapítványi támasz, pályázatok kihasználásának lehetőségei.

Mivel lehetne növelni a lehetőségeinket? – Folyamatos ismeretek bővítésével, kulturális háttér kiterjesztésével, új kapcsolatok teremtésével és folyamatos pályázati lehetőségek feltárásával.

Veszélyek: - Bentlakásos Intézmény működtetése nem kötelező feladat,

- A megszorítások az ellátás színvonalát veszélyeztetik,
- Alacsony szakmai elismerés, megbecsülés, szakma presztízs hiánya miatt nem vonzó,

- Szakképzett dolgozók után pótlása a nyugdíjba vonulók helyett,
- Jogszabályi változások, követelmények lehetetlenségének veszélye.

Milyen akadályok merülhetnek fel? –a határozatlan idejű működési engedély megszerzése érdekében az egy főre jutó m² és a lakószobák zsúfoltsága okozhat nehézséget. A jogszabályi változások kiszámíthatatlansága kedvezőtlen hatással lehet az intézmény működtetésére.

II. A szakmai munka bemutatása

A működés feltételeit: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet,
- A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet,
- Jászberény Város Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 10/2010. (IV. 1.) önkormányzati rendelete,

- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény része - egységes szerkezetben)

Egészségügyi ellátás keretén belül: - *ortopédiai, - bőrgyógyász szakorvosi ellátás, - szemészeti vizsgálat, - urológiai, pszichiátriai ellátás biztosított.* Nagy előnyt jelent, hogy a szakorvosok helyben vizsgálják meg a betegeinket, időt és türelmet spórolva ezzel, illetve a személyes találkozások a terápia hatékonyságát növelik.

2013 decemberében adtuk át, saját kivitelezésben az Orvosi szobát, mely minden előírásnak megfelel. Korszerű körülményeket teremt mind a háziorvosi mind pedig a szakorvosi vizsgálatoknak.



Szűrővizsgálatok fontosságát szem előtt tartva, rendszeresen részt veszünk tüdőszűrőn, szemészeti ellenőrzéseken, hallásvizsgálaton, nőgyógyászati rákszűrésen, mammográfián, bőrgyógyászati rákszűrésen, vastagbél vizsgálatokon.

Gyógyászati segédeszköz ellátásunk a Hartmann Rico és a Gyógycipő Kft jóvoltából folyamatos és minden tekintetben kielégítő.

Ellátottaink rehabilitációját szakképzett mozgásterapeuta végzi, az orvos utasítása alapján. Főként reumatológus javaslata alapján készíti el a pakolásokat, a mobilizálást, a masszírozást, de rendszeresen egyéni és csoportos tornát szervez. Irányítja a mentálhigiénés munkatársakkal

együtt az *Orlich- féle Mozgásterápiát*, amelynek lényege, hogy az egyes kifejező mozgások és mozdulatok, testhelyzetek mozgása együttesen történjen.

A *Tánc- és Játék- Terápiában* is aktívan részt vesz, a szabadidős programok szervezésének kulcsa. Az elmúlt időszak eredményeit alapul véve örömmel állapítható meg, hogy munkája jótékony hatású, időseink állapotára.

A mentálhigiénés csoport

A mentálhigiéné fontosságát nem hangzatosan, hanem non-direktív módszerekkel igyekszünk gyakorolni, oly módon, hogy a segítő szakemberek hétköznapi természetességgel gyakorolják, és észrevétlenül tudják alkalmazni. *A mentálhigiéné igazi titka, hogy nem látványos tevékenység, viszont mindenkinek feltűnik, ha elhanyagolják.* A test a lélek működése elválaszthatatlan kölcsönhatásban állnak egymással, hiszen a lélek működése számtalan szervi baj forrása. Az idősgondozásban a belső lelki harmónia megteremtése, megőrzése roppant nehéz és sokrétű feladat. A mentálhigiéné keretén belül igyekszünk minél több szabadidős és szórakoztató programot beiktatni, a tétlenséggel járó káros hatások elkerülésére, a jó hangulat, a jó érzés fokozására, és a sok-sok sikerélmény elérésére.

A *Filmklub nagyon népszerű és közkedvelt*, amelynek keretében régi magyar filmeket néznek, majd csoportos beszélgetés alkalmával felidézik a látottakat. Az élmények, mély érzések előhívására is képesek, átélésük során a lélek önmagát gyógyítani képes.

A *Zene és Mese – terápia* alkalmazásával még a fekvő és súlyos betegek is érezhető pozitív változás, képességeik, kifejező készségük fejlődése.

A *Biblia ismereti* foglalkozásokon részt vevők száma egyre nő, nem csak a hívő lakók igénylik.

A *Simi – terápia új elemként színesíti napjainkat.* Pongó névre keresztelt Dalmata – Beagle keverék kutyaunk, lélekre gyakorolt jótékony hatását az első naptól kezdve tapasztaltuk.

2013. Karácsonyára ajándékba kapott projektor segítségével a rendezvényeinkről, kirándulásainkról készített felvételeket többször vissza tudjuk nézni lakóinkkal, melynek segítségével feleleveníthetők emlékeink, a jó érzések többször előcsalogathatók lelkünkéből. A projektor segítségével játékos foglalkoztató és szórakoztató programokat is összeállítunk, mellyel főként a téli hónapokban töltjük ki a szabadidőt a képességek szinten tartása érdekében.

A foglalkoztatás hangsúlyozására törekszünk! Az idős ember, akinek egész életében megvolt a maga sajátos ritmusa és az intézményi létbe kényszerül, hirtelen a teljes tétlenség állapotába kerülhet.

Rövid idő alatt testileg és lelkileg is összeroppanhat, ezért igyekszünk lakóink számára a mindennapi életüket tartalommal megtölteni. A szellemi és testi aktivitás fenntartásával növelni a hasznosságtudatot, és elkerülni a kóros öregség tudat gondolatát. A hétköznapi eseményekkel való megtöltése, hasznos időtöltés érdeklődési körnek megfelelően, testi és szellemi kondicionálás, készségek és képességek fejlesztése célirányos tevékenységek alkalmazásával, mely biztosítja a megfelelő motivációt és stimulációt. Az ösztönzés, a biztatás és az egyéniség áll a középpontban.

A foglalkoztatás során kiemelt figyelmet szentelünk a Jász – hagyományok felelevenítésére, őrzésére, melyet kulturális programjainkba beleszőjük.

Rendszeresen részt veszünk a Jász – Világtalálkozó eseményein, Jászladányban, valamint a környező településeken rendezett hagyományőrző programokon.



Alapelveink: Empatikus támogatás, pozitív tapasztalatszerzés, az egyediségre és a speciális szükségletekre alapozva.

Módszereink: - *Játék, mint szellemi torna.* A játszani tudás örömeinek kialakítása felszabadítja a feszültségeket és az érzelmeket, kapcsolat kialakító hatású.

- *Szórakoztatás.* Minden évben hagyományt teremtve kerülnek megrendezésre ünnepségeink.

- *Mozgás,* mely nemcsak a tornát jelenti, hanem a kirándulásokat is.

- *Kultúra,* a rejtett képesség kibontakoztatása. Az irodalom és a zene jótékony hatása érvényesül mind a Szép korúak Versenyére való készülés során, mind a saját ünnepségeink megrendezése során.

- *Eset megbeszélő csoport,* az együtt élés során adódó konfliktus helyzetek kezelésére hoztunk létre, a probléma természetétől függően bevonjuk az osztályvezető ápolókat is.

- *Érdekképviselői Fórum által aktívan működik* az ellátottak érdekvédelme.

- *Vallásgyakorlás* lehetősége biztosított. A lakóink vallásgyakorlását a Társalgó helyiségében kialakított imasarok a felújított oltárral, és az alig 200 méterre lévő Római katolikus templom is segíti. Havi rendszerességgel tart az intézményben misét a Kovács Tamás Atya, és évfordulós ünnepek alkalmával az Újszászi református lelkész is ellátogat lakóinkhoz.

Rendezvényeinkről: Minden év elején Rendezvénynaptárunkban, havi lebontásban megtervezzük kulturális, - szabadidős, - szórakoztató, - egyházi, -és állami ünnepeinket. A programjaink nem titkolt célja, a jó érzések, a felszabadult vidámság kibontása, az átélt élmények hatására. Néhány kiemelt eseményünkről szeretnénk ízelítőt adni.

Szabadidős és kulturális programjaink szervezése során igyekszünk széles skálán mozogni, hogy minden napra, minden hétre jusson esemény, mint például a Farsang. Farsang Havában Disznótoros héttel kezdünk, majd a Bálon kivétel nélkül minden lakó és dolgozó magára ölti a maskarát, vidám előadás (pl. cirkusz, bűvész) mulattat, majd Tél temetéseként kiszababot égetünk, azt ricsajjal körbe táncoljuk.

2012. évben

Kirándultunk: - Egerszalókra, ahol vállalkozó szellemű lakóinkkal sajgó porcikáinkat pihentettük a gyógyvízben.

- Szilvasváradon a Szalajka Völgyben az edzettebb lakó csapattal túráztunk és vissza úton kisvasútra szálltunk és gyönyörködtünk a festői környezetben.



- Szedd magad mozgalomban, a fáradékonyabb lakókkal Jászszentandráson egy helyi gazda meghívására szőlőt szüreteltünk, melyet a Szüreti Bálon felelevenítve a szüreti hagyományokat kipróbáltuk, és mustként jóízűen fogyasztottuk a „saját termést”.
- Hangversenyen voltunk a Jászladányi Templomban
- Idősek Napján az Egri Gárdonyi Géza Színház művészei előadásában zenés műsorral köszöntöttük az Időseket.



2013. évben- Poroszlóra és Tiszafüredre kirándultunk. Poroszlón az ÖKO Centrumban megtettük a másfél kilométeres túrát, melyen visszasétáltunk a múltba. 3D-s moziban a Tisza Tó rejtett zugaiba is bepillanthattunk. Tiszafüreden, a Tavi-túra útvonalán igyekeztünk a moziban látottakat felfedezni. A Halász Csárdában vacsoráztunk.



- Idősek Napján a Szolnoki Szigligeti Színház művészei előadásában eredeti nyelvezettel nézhettük meg a Ludas Matyit. Ez azért volt átütő siker, mivel nem sokkal korábban számos lakónk szerepelt benne a Szépkorúak Versenyén.



- **Kultúra**, a rejtett képesség kibontakoztatása. Az irodalom és a zene jótékony hatása érvényesül az egyházi, a társadalmi, valamint az intézmény saját ünnepeire való felkészülés során. **Saját készítésű Betlehemi jászollal** vártuk az ünnepet.
- Kihasználva Szolnok közelségét az Aba Novák Művelődési Központ által szervezett operett műsorra bérletet váltottunk.
- **2012. évben átadtuk Szépkorú, de Ifjú szívű Lakók Kulturális és Sport Versenyének a vándorzászlóját a Mezőtúri Református Egyház Idősek Otthonának.** Saját rendezésű színpadi jelenettel léptünk fel. Megelevenítettük milyen volt 70 évvel ezelőtt az oktatás a Jászladányi Tökfalusi iskolában. Lakóink saját emlékei alapján adták elő, mely nagy sikert aratott.



- 2013. évben Szolnok Városa volt a szervező. Szintén saját koreográfia alapján vittük színre Fazekas Mihály Ludas Matyiját, mellyel első helyezést értünk el.



IV. Személyi feltételeinkről

Közalkalmazotti létszám alakulása: 2012-2013 évben: 53 fő	
Szakdolgozóink száma: 34 fő	Technikai dolgozók száma: 19 fő
A közalkalmazotti létszám megoszlása	
1 fő igazgató	1 fő felelős pénzügyi- gazdasági kapcsolattartó
1 fő intézményvezető főnövér	1 fő pénzügyi ügyintéző
1 fő intézményvezető főnövér helyettes	1 fő ételmezésvezető
1 fő szociálismunkás	6 fő konyhai dolgozó
2 fő mentálhigiénés munkatárs	2 fő mosónő
1 fő foglalkoztatás szervező	5 fő takarító
26 fő szakképzett ápoló-gondozó	1 fő gépkocsivezető
1 fő mozgásterapeuta	2 fő karbantartó
Szakképzettségi arány 100%	

A csapatmunkáról

„Az emberek nem elszigetelten dolgoznak, munkájukra is hatással vannak a csoportokban kialakult viszonyok és nem csak anyagi szükségleteik kielégítésére törekszenek a szervezetben, hanem más társadalmi szükségleteiket is igyekeznek a munkahelyükön kielégíteni. Maga a csoporthoz tartozás elégedettséget kelthet bennük, így ez a tényező komoly motiváló erőt jelenthet, akár meg is előzheti a gazdasági tényezőt.”

A motiváció, a munkatársak cselekvésének megfelelő irányítása nagy kihívást jelent minden vezető számára, így számomra is nagy jelentősége van.

A motiváció feltétele a jó eredménynek, mert hiába lennének meg a szükséges tárgyi feltételek, hiába lennének optimális gazdasági feltételek, ha a munkatársaknak nem lenne érdeklődése munkája iránt, hiszen a szervezeti célok megvalósulásának alapfeltétele az egyéni erőfeszítések.

Sor került készségfejlesztő és kommunikációfejlesztő tréningre. Problémamegoldó, esetkezelő és a jellemző stressz helyzetek kezelésére teameket alakítottunk ki, (melyek most már nagyon hatékonyan működnek).

A személyes gondoskodást végző szakemberek támogatás iránti igényének céljából szupervíziók megszervezését és rendszeressé tételét 2006 évben indítottam el, amely először félelmet váltott ki a munkatársakból, ma már azonban nagyon szívesen vesznek részt rajta.

A rekreációs napok szervezése nagy élményt jelent minden munkatárs számára.

2012 augusztusában, csapatépítő jelleggel, 3 napos kiránduláson voltunk Sopron – Bécs úti céllal. Dolgozóink másik csoportjával Szolnokon, a Tiszavirág Fesztiválon töltöttünk el egy hangulatos napot, hajókázással egybekötve.



2013. évben Intézményünk vállalta fel, a SZIME Országos Szakmai Konferencia szervezését melyre 2013. szeptember 12-14. napján került sor Szolnokon a Tisza Ligetben. A 3 napos rendezvényen, 264 fő résztvevő az ország minden részéből érkezett, a Garden és a Liget Hotelban szálltak meg. A Megnyitón ágazati Helyettes államtitkárunk Zupcsán Erikát követően, Jász- Nagykun- Szolnok Megye Dr. Kállai Mária Kormány megbízott Asszonya mellett, a házigazda nevében Jászberény Város Polgármestere Dr. Szabó Tamás is köszöntötte a résztvevőket. A Gála vacsorára a Megyeházán került sor, ahol Pócs János Országgyűlési Képviselő Úr mondott pohárköszöntőt. A szakmai előadásokon a szociális ellátás minden területét érintő tartalmas előadásokat hallhattunk, érintve jogszabályi változásokat, kerekasztal beszélgetéssel bezárva. A Konferencia záró napján Szászberek Kökényes Tanyán töltödhettek fel a résztvevők, ahol hagyományos paraszti íz-világ ételeit kóstolhatták, valamint hagyományörző programokon vehettek részt. Ezúton is köszönjük a Humán Erőforrás Bizottságnak a támogatást!



V. Ellátáshoz kapcsolódó adatok:

2012. ÉVBEN AZ ELLÁTOTTI LÉTSZÁM ALAKULÁSA:								
2012.01.01.- én a nyitólétszám:	Tárgyévben ellátásból kikerült:				Tárgyévben felvételt nyertek:			2012.12.31.- én a zárólétszám:
	Gondozás indokltsága megszűnt:	Más otthonba került:	Meghalt:	Összesen:	Új felvétellel:	Más szociális intézményből:	Összesen:	
118 fő	3 fő	0	34 fő	37 fő	35 fő	0	35 fő	116 fő
2013. ÉVBEN AZ ELLÁTOTTI LÉTSZÁM ALAKULÁSA:								
2013.01.01.- én a nyitólétszám:	Tárgyévben ellátásból kikerült:				Tárgyévben felvételt nyertek:			2013.12.31.- én a zárólétszám:
	Gondozás indokltsága megszűnt:	Más otthonba került:	Meghalt:	Összesen:	Új felvétellel:	Más szociális intézményből:	Összesen:	
116 fő	5 fő	0	23 fő	28 fő	31 fő	0	31 fő	119 fő

	2012. évben	2013. évben
Betöltött férőhelyek száma:	42.294	42.295

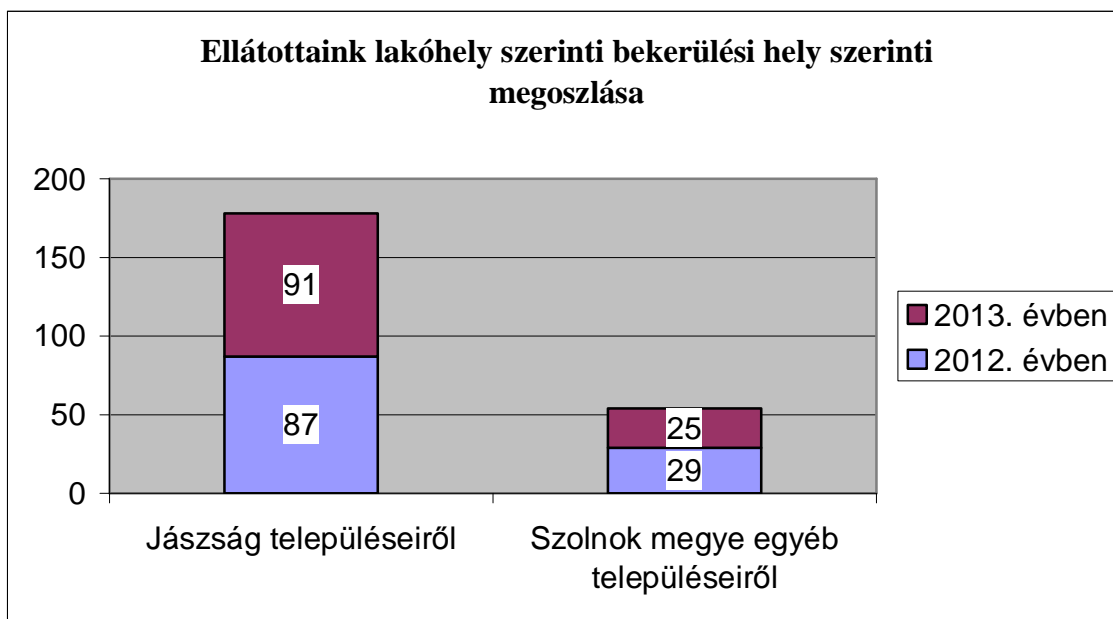
Élelmezési napok száma:	40.981	41.512
Férőhely kihasználtság átlagosan:	115,55 fő/nap	115,87 fő/nap
Férőhely kihasználtság %-ban:	99,6 %	99,89 %

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2012. december 31.-én:

	18 -39	40 - 50	50 - 60	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 89	90 - x	Összesen:
Férfi:	1	0	4	8	2	7	4	7	2	35
Nő:	0	0	1	2	6	9	21	33	9	81

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2013. december 31.-én:

	18 -39	40 - 50	50 - 60	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 89	90 - x	Összesen:
Férfi:	1	0	6	7	5	5	3	8	3	38
Nő:	0	0	1	2	3	11	24	31	9	81



Ezen adatokon belül 2012. évben Jászberényből 22 lakónk érkezett, 2013. évben pedig 23 fő. Legtöbb lakónk Jászladányról költözött be az Intézménybe 49 fő.

Térítési díjra vonatkozó adatok:

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért személyi térítési díjat kell fizetni, melyet az ellátott a saját nyugdíjából fizet meg havonta az intézmény felé. A térítési díj mértékét Jászberény Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendeletben foglaltak alapján alkotott meg.

INTÉZMÉNYI TÉRÍTÉSI DÍJ ÖSSZEGE 2012. ÉVBEN:			
<u>2012.01.01. – 2012.03.31.-éig:</u>			
75.300.-Ft/hó időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása esetén			
69.000.-Ft/hó demens betegek intézményi ellátása esetén			
<u>2012.04.01. – 2012.12.31.-éig:</u>			
78.600.-Ft/hó időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása esetén			
72.300.-Ft/hó demens betegek intézményi ellátása esetén			
2012.12.31.-én gondozási térítési díjat fizet: 116 fő, költőpénzt nem kap senki.			
Teljes összegű térítési díjat fizet:	69 fő	Részösszegű térítési díjat fizet:	47 fő
Ebből:		Ebből:	
Saját nyugdíjból:	28 fő	Saját nyugdíjból:	42 fő
Saját nyugdíj + hozzátartozó kiegészíti	40 fő	Gondnok + ellátott:	1 fő
Csak hozzátartozó fizet:	1 fő	Gondnok + cs.tám.:	1 fő
Gondnok útján:	0 fő	Gondnok útján:	3 fő
INTÉZMÉNYI TÉRÍTÉSI DÍJ ÖSSZEGE 2013. ÉVBEN:			
<u>2013.01.01. – 2013.02.28.-éig:</u>			
78.600.-Ft/hó időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása esetén			
72.300.-Ft/hó demens betegek intézményi ellátása esetén			
<u>2013.03.01. – 2013.12.31.-éig:</u>			
85.050.-Ft/hó időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása esetén			
82.050.-Ft/hó demens betegek intézményi ellátása esetén			
2013.12.31.-én gondozási térítési díjat fizet: 119 fő, költőpénzt nem kap senki.			
Teljes összegű térítési díjat fizet:	69 fő	Részösszegű térítési díjat fizet:	50 fő
Ebből:		Ebből:	
Saját nyugdíjból:	23 fő	Saját nyugdíjból:	45 fő
Saját nyugdíj + hozzátartozó kiegészíti	45 fő	Gondnok + ellátott:	0 fő
Csak hozzátartozó fizet:	1 fő	Gondnok + cs.tám.:	1 fő
Gondnok útján:	0 fő	Gondnok útján:	4 fő

Térítési díj befizetés:

	2012. évben	2013. évben
Ellátottak által fizetett gondozási díj összege:	84 232 665.-Ft	90 298 280.-Ft
Hozzá tartozók által fizetett gondozási díj összege:	9 074 268.-Ft	10 144 400.-Ft
Összesen:	93 306 933.-Ft	100 442 680.-Ft

VI. 2012-2013. évi gazdálkodási helyzetet bemutató elemzés, bevételek és kiadások alakulása.

Saját bevétel:	2012. év (e Ft)	2013. év (e Ft)
Eredeti előirányzat	91 000	96 000
Módosított előirányzat	97 766	103 481
Működ. bevétel teljesítés	97 766	102 937
Térítési díj bevétel	93 307	100 443
Egyéb bevétel	1 579	238
Dolgozók étkezési térítése	2 802	2 256
Költségvetési támogatás	2012. év (e Ft)	2013. év (e Ft)
Eredeti előirányzat:	93 573	106 464
Módosított előirányzat:	107 838	112 280
Teljesítés:	115 251	105 805
Felhalmozási támogatást:	-	-
Alulfinanszírozás/kiutalatlan támogatás/	-	6 475

2012 – 2013. évi költségvetési kiadásaink előirányzatának és teljesítésének alakulása:

2012 év költségvetési kiadásaink előirányzatának és teljesítésének alakulása (E FT)			
Eredeti előirányzat		184 573	
Módosított előirányzat		205 640	
Teljesítés		213 141	
Személyi juttatások (E FT)		Munkaadókat terhelő járulékok (E FT)	
Eredeti előirányzata	90 761	Eredeti előirányzata	24 312
Módosított előirányzat	97 056	Módosított előirányzat	26 063
Teljesítése:	97 056	Teljesítése:	26 063
2013 év költségvetési kiadásaink előirányzatának és teljesítésének alakulása (E FT)			
Eredeti előirányzat		202 464	
Módosított előirányzat		215 461	
Teljesítés - Személyi juttatások (E FT)		204 844	
		Munkaadókat terhelő járulékok (E FT)	
Eredeti előirányzata	97 376	Eredeti előirányzata	25 184
Módosított előirányzat	98 083	Módosított előirányzat	26 136
Teljesítése:	93 936	Teljesítése:	24 521

Közalkalmazotti jogviszonyhoz kapcsolódó bevételek – kiadások alakulása:

	2012. évben	2013. évben
ebédet igénybevevők száma:	22 fő	17 fő
beosztástól függő étkezők száma	13 fő	15 fő
Munkába járás közlekedési költségtérítésére	11 fő	11 fő

Élelmezés:

A dologi kiadásunkból a legjelentősebb az élelmezésre fordított rész. Az Országos Tisztifőorvos által kiadott ajánlások – 2014. szeptember 1. napjától kötelezővé váltak – a közétkeztetésben, nehezítik a napi 515.- Ft élelmezési nyersanyag normából való gazdálkodást. A napi négyszeri étkeztetés – reggeli, ebéd, uzsonna, vacsora – természetes

alapanyagokból készül, mesterséges leves porokat, ízfokozókat nem használunk. Hetente 2-3 alkalommal meleg vacsorát, sok gyümölcsöt, tejet és tejterméket valamint teljes kiőrlésű pék árut adunk. Természetesen az egészséges étrend biztosítása mellett figyelemmel vagyunk arra, hogy az idősek azt szívesen fogyasszák. A normál étrend mellett 17 féle diétát tudunk biztosítani az orvos utasításai alapján.

Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz:

További jelentős kiadásunk az idősek egészségi állapotának megőrzését, állapot rosszabbodás megelőzését segítő gyógyszer - kötszer költség, pelenka költség.

Működést biztosító szolgáltatások kiadásai:

A kiadások a villamos energia, földgáz, víz, szemét és veszélyes hulladék száll. díj, karbantartási és üzemeltetési költség, amelyek Általános Forgalmi Adója is rendkívül nagy terhet jelent.

Egyéb kiadások:

Költségvetési kiadásainkat évről évre nehezíti, hogy ellátottaink jövedelméből egyre kevesebbet tudnak ruházatuk, ágyneműjük, egyéb szükséges textília, pl. matracvédő huzat, vagy gyógyászati segédeszközök, pl. decubitus matrac, ülőpárna, kapaszkodók megvételére fordítani. A hozzátartozók is egyre kevesebb kiegészítést tudnak/akarnak családtagjaiknak nyújtani. A közgyógy ellátási igazolványra felírható gyógyászati segédeszközök köre minimálisra csökkent. Az egyéni szükségletek kielégítése önerőből megoldhatatlan, mert a térítési díj megfizetését követően a költőpénz nem fedezi a szükségleteket.

Ezért a nélkülözhetetlen és a jogszabály által kötelezően biztosítandó eszközöket, textíliát, tisztálkodási szereket az ellátás során biztosítanunk kell.

Dologi kiadások:

A vizesblokkok felújítását követő festés, a gyógyászati segédeszközök, és egyéb kiegészítők költsége az intézményi költségvetésből történt.

Az elfogadott költségvetésünkben fejlesztésre, felújításra, egyéb beruházásra nem nyílt lehetőségünk. Azonban halaszthatatlanul fontos lenne az életveszélyt magában hordozó megsérült és aládúcolt falszakaszok megerősítése, helyreállítása. Aggasztó, hogy a megsérült falszakaszon tovább mélyülnek a repedések, és a süllyedés.

VII. Eredményeinkről

Kapcsolati tőkénk eredményeképpen Intézményünk szakmai hírneve, az ellátás minősége, lakók és hozzá tartozóik elégedettségének köszönhetően számos támogatási formát tudhatunk magunkénak, mely nem csak az Alapítvány számlájára történő befizetésként mutatkozik meg. A beszámolóban érintett időszakban kapott tárgyi felajánlásokon kívül önkéntes segítő munkával is hozzájárulnak egy –egy feladat elvégzéséhez, mellyel szakipari munkavégzés költsége csökkenthető.

2012 - 2013 évben, a „REMÉNY” Időseket Segítő Közhasznú Alapítványunk támogatásával megvalósított fejlesztés, beruházás:

- 2012. évben „REMÉNY” időseket segítő Közhasznú Alapítványunkra befolyt összeg jelentősen elősegíti lakóink életminőségének javítását. Olyan forrást biztosít, mely kiegészíti szűkös költségvetésünket, tárgyi eszközkészletünk fejlesztését, az idősek kulturális és szabadidős programokon való részvételét célozza. Alapítványunk vállalkozási tevékenységet nem folytat, bevételeit az 1%-ból befolyt összeg és a felajánlások jelentik.

- Eszköz beszerzés keretében a gondozotti folyosóra szőnyegek és asztal vásárlása történt, melynek köszönhetően komfortosabbá vált a környezet.

- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvényt, az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. évi (XII. 20.) Kormányrendeletet alapul véve, az előírások alapján intézményünk nem volt teljesen akadálymentes, kerekesszékekkel bejárható vizesblokkok, kellő magasságban kialakított tükrök, villanykapcsolók kialakításra váró feladataink között szerepeltek. A vizesblokkok állapotát 2008-ban az ÁNTSZ ellenőrzése során kifogásolta, 2009. június 30-ig adott haladékos felújításra, azonban erre nem került sor.

2012. év elején jelentkező problémák miatt nem történt halasztás a felújítása, Alapítványunk támogatásának segítségével 12 millió forintos kivitelezéssel történt.

- 2013. évben az Alapítványi támogatást: kirándulásra és szórakoztató – szabadidős programok szervezésére használtuk fel.

Egyéni támogatások:

- **Pócs János Országgyűlési Képviselő Úr értékes Projektort** adományozott az ellátottaink foglalkoztatása, szabadidős programok szervezésének elősegítése érdekében. Ezen kívül évente többször hűsítő dinnyével és sok szép virággal kényeztet bennünket.

- **Fejes Gábor vállalkozó rendszeresen támogatja otthonunkat.** A sérült bútorainkat adományként újítja fel, ha ez már nem lehetséges újat ad helyette. Ez évben is 2 darab heverőt és 6 db lemosható műbőr borítású karos széket adományozott a fekvő betegek mobilizálásának elősegítése érdekében.

- **Gyárfás Lajos egyéni vállalkozó** szintén hosszú évek óta rendszeres támogatónk. A természetbeni segítségén túl minden évben tárgyi adományokkal is megörvendeztet bennünket.

- **Gál László jászberényi Vállalkozó, Katonáné dr. Gaál Andrea Jászládányi Gyógyszerész asszony, dr. Bakos Beáta háziorvosunk. Jászládány Nagyközség Képviselő-testületének tagjai,** szintén régóta támogatónk. Adományaikkal rendezvényeinket segítik.

- **A dolgozóink** anyagi felajánlásának köszönhetően ajándékként adhattuk az Akváriumot 2012 Karácsonyára. Valamint a kerti parti és egyéb rendezvények lebonyolításának költsége nem terheli a költségvetésünket.



VIII. Zárógondolat – Idősek imája

Te adj erőt, hogy lépni tudjak, ha megbántanak, ne zokogjak,

Te add meg, hogy eltűrjenek, hogy hibáimmal szeressenek.

Te erőltess meg erőtlenségem, hogy másként vigyem a keresztem.

Te légy árvaságom erős támasza, tudom, hogy te vagy a gyengék gyámola.

Te őrizd meg gyengülő eszem, hogy életem nagy teher ne legyen.

Te adj azoknak szeretetet, akiknek én adtam életet.

Legyen szívükben jószág, irgalom, öregségemet értő szánalom.

Áldd, őrizd őket édes Jézusom, hogy találkozassunk Nálad egykoron.

Vezess, erősíts, oltalmaz, a végső órámön irgalmaz!



Tisztelt Polgármester Úr!

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, hogy értékeljék Jászberény Város Idősek Otthona 2012– 2013. évi tevékenységéről készített beszámolót és elfogadni szíveskedjenek.

Jászladány, 2014. június 4.

Együd Eszter

Igazgató