

**A JÁSZKERÜLET Nonprofit Kft.
Jászberényi Városi Könyvtár
2018. évi beszámolója**

Az intézmény székhelye:

5100 Jászberény, Bercsényi u. 1.

Az intézmény vezetője:

Kovács Péter

A készítés dátuma: 2019. 02. 22.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK
2018. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2018. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása.

Kérjük térjen ki az intézmény 2018. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

A Jászkerület Nonprofit Kft Városi Könyvtár Jászberény (továbbiakban Jászberényi Városi Könyvtár) 2018. évi tevékenységét az alaptevékenységen túl 3 tényező határozta meg: 2 db EFOP pályázat: EFOP-3.7.3-16-2017-00017 (Élethosszig tartó tanulás Jászberényben) és EFOP-3.3.4-17-2017-00001 (Jászsági Népmesepont létrehozása) továbbá a könyvtári minőségbiztosítás. A jelzett két pályázat fejlesztéseket eredményezett a könyvtárban, továbbá fedezetet programjai lebonyolításához, míg a minőségbiztosítás az intézmény éves teendőit határozta meg.

Könyvtárunk számára az év folyamán a legnagyobb kihívást jelentő feladat a minőségbiztosítással kapcsolatos tevékenység volt. A pályázat, a helyszíni ellenőrzés és az elvégzett munka eredményeként könyvtárunk elnyerte a Minősített Könyvtár Címet, melyet 2018-2022 közötti időszakban viselhet.

Az EFOP-373, Élethosszig tartó tanulás Jászberényben című pályázatból valósítottuk meg a havi rendszerességgű író-olvasó találkozók és a csillagászati témájú előadás-sorozatot. Folytatódott a 2018 novemberében 10 éves Csillagda heti rendszerességgű szakköre, mely továbbra is minden érdeklődő számára ingyenesen látogatható.

Ebből a forrásból valósultak meg a könyvtár egyéb rendszeres programjai is: Költészet napja, Japán Napok, Könyves Csütörtök, Kutatók Éjszakája, Országos Könyvtári Hét, Magyar Nyelv Napja.

A Csillagdában az előadások mellett Fodor Antal csillagász segítségével általános iskolás és részben középiskolás tanulók versenyre való felkészülése is történik. A felkészítések eredményeként az általános iskolás korosztály 3 fős csapata a Tatán megrendezésre került korosztályos Csillagász Országos Bajnokságon 2. helyezést ért el. A Nemzetközi Asztronautikai és Csillagász Olimpián, mely helyszíne ezúttal Peking volt, Világos Blanka 3. helyezést ért el.

Könyvtárunk igyekszik együttműködni elsősorban a város más intézményeivel, de teret ad nemformális közösségeknek is. Elsődleges együttműködő partnerünk a fenntartó Jászkerület Nonprofit Kft. Ezen kívül együttműködünk a városi Védőnői Szolgálat és a városi Pedagógiai Szakszolgálat, melyek intézményünkben havi rendszerességgel előadásokat, foglalkozásokat tartanak. Teret biztosítunk civilszervezeteknek: Varró Klub, Hordozó Klub, Jász Helyismereti Kör, Jász Csillagászok Baráti Köre.

Legnagyobb létszámban az iskolás és óvodás csoportok jelentek meg könyvtárunkban, elsősorban gyermekkönyvtári foglalkozásokon. A Jászsági Népmesepont megnyitásával ezen csoportok létszáma tovább növekedett.

A könyvtárvezető folyamatosan dolgozik azon, hogy a beosztottak tudása, felkészültsége korszerű, naprakész legyen, megfeleljen a mindenkori könyvtári tevékenység végzéséhez. Ezért biztatja a kollégáit, hogy vegyenek részt képzéseken, szakmai találkozók. Természetesen a cél minden esetben az, hogy a könyvtári tevékenységhez kötődő szakmai tudás gyarapodjon, a képzések hatásosak és előrevivőek legyenek.

A képzések mellett fontos, hogy a kollégák szakmai napokon, konferenciákon, tapasztalatcsereken, megbeszéléseken is részt vegyenek, ez által fejlesztve kapcsolati tőkéjüket, szakmai ismereteiket, megismerve a legújabb kutatásokat, trendeket. A cél, hogy a megszerzett tudást a Jászberényi Városi Könyvtárban is hasznosítani tudják. Szakmai úton több kolléga az ország több városában járt a 2018. évben, ezekről minden esetben beszámoló készült.

A Jászberényi Városi Könyvtár alapműködése biztosítottnak látszik a 2019. évre is, melyben nagy szerepet játszik a 2019-ben még futó 2db EFOP pályázat.

Viszont az épület állaga a magas kihasználtság és az elmúlt évek elmaradt karbantartásai miatt folyamatosan romlik! Fontos lenne a belső tisztító meszelés, a nyílászárók külső-belső festése, igazítása, az esővíz lefolyórendszer tisztítása, a tetőszerkezet karbantartása. Ezek az épület átadása óta nem történtek meg.

Ugyanilyen fontosságú új alkalmazottak felvétele, mivel 4 éven belül 3 kolléga tervezi a nyugdíjba vonulást. Továbbá mert 2 fő nyugdíjas önkéntes munkájára kell jelenleg is számolnunk a Könyvtár zavartalan működése érdekében! Új, szakmailag kompetens kollégák felvétele elengedhetetlen fontosságú!

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			12	13	12
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	9	10	9
		átszámítva teljes munkaidőre	9	10	9
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
	Egyéb felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0

Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	10	11	10
		átszámítva teljes munkaidőre	10	11	10
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	1,25	2	1,25
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	1,25	2	1,25
Összes létszám (fő):			12	13	12
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			1	1	0

A 2018. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

A könyvtár munkaerő-gazdálkodásában változás nem történt, a 2017-ben lecsökkent létszámmal üzemelt 2018-ban is. Több egyetemi, főiskolai hallható szakmai gyakorlat keretében segítette munkánkat, valamint az év folyamán fogadtunk 30 fő középiskolás diákot, akik az 50 órás közösségi szolgálatot teljesítették könyvtárunkban.

III. SZAKMAI MŰKÖDES:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	40	40	40	100
Hétfői (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	100
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	8	8	8	100
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	20	21	18	90
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	5	5	8	160

Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	100
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	231	230	217	94

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	6	6	6	100
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)	2	2	2	100
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)	4	4	4	100
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	25	25	30	120
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	5	5	8	160
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):	124	118	103	83

Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétfélig nyitvatartás, változások).

2018-ban ezen a téren nem történt változás.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	1	1	1	100
Olvasói munkaállomás	5	5	5	100
Dolgozói munkaállomás	16	16	16	100
Összesen	22	22	22	100

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 6

3 évnél idősebb, de felújított (db): 6

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 10

összesében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 1

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 1

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott (db): 0

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 4

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: lemezjátszó, kazettasmagnó, erősítő, hangfal, keverő, mikrofonok

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 4

Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).

Pályázati forrásból 5 új számítógépet sikerület beszereznünk, a meglévő gépeinket a lehetőségekhez képest folyamatosan karbantartjuk, szoftveresen és hardveresen egyaránt. Az olvasói gépekre való igény jelentősen átalakult, ma már elsősorban azok keresnek fel bennünket, akiknek otthon nincs lehetősége intervetezni vagy nem értenek a számítógéphez felhasználói szinten sem. Őket igyekszünk segíteni a digitális írástudás elsajátításában.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 30/30

Sebesség: 10-100 Mbit/s

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

Gyűjtemény**Gyűjteményfejlesztés**

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	10822	11000	7182	66
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	718	750	751	105
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	410	400	288	70
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1431	1500	1212	85
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	168	160	79	47
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	10	0	100
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	101	120	72	71
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	3373	3500	2984	88
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	7030	5000	2887	41

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Olvasóink igényeit jelentős mértékben figyelembe vesszük az új könyvek beszerzésekor. Évek óta jól bevált gyakorlat a kérések feljegyzése, és amennyiben lehetséges, az igényelt dokumentumok megvásárlása. A 2018-ban feljegyzett 364 kérés 90 %-át sikerült teljesíteni. A Libri-Bookline Zrt-vel kötött szerződés keretében 33%-os kedvezményt kapunk a tőlük vásárolt könyvekre.

A tavalyi esztendőben is folytatódott az elavult, elhasználódott dokumentumok tervszerű és rendszeres selejtezése. Ezzel párhuzamosan a kevésbé használt állományegységeket (olvasótermi rész) igyekeztünk valamelyest visszakapcsolni a könyvtár vérkeringésébe.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	válto- zás %- ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	2393	2400	11733	356
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0,5	0,5	0,5	100
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	2	2	2	100
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	83	85	88	106

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Grafikátárunkban közel 100 olyan festmény, kép található, amelyek tárolása és a látogatók nyilvános hozzáférése nem megoldott. Góg Zoltán segítségével megkezdődött annak a Képtárnak a kialakítása, ahol ezek a műalkotások is helyet kapnak.

Hangtárunk nagy mennyiségű magnókazetta, bakelitlemezzel és VHS videókazetta állománnyal rendelkezik. Ezek nagyrészt elavultak és elhasználódtak, az irántuk való kereslet drasztikusan lecsökkent. Szükségszerűvé vált a selejtezésük. Ezt követően a Hangtár és a Médiatár összevonhatóvá válik, a felszabadult teremben pedig digitalizálásra alkalmas helyet vagy oktatótermet lehet kialakítani.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *TextLib*

Beszerzés éve: 1998

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	50	50	0	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Állományvédelmi eszközök beszerzésére és használatára ezidáig nem volt lehetőségünk és forrásunk, hagyományos fóliázással igyekszünk könyveink állapotát tovább megőrizni.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez ké- pest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	3392	3500	2444	72
A könyvtári látogatások száma (db)	nem mértük	nem mértük	nem mértük	nem viszonyítható
Ebből csoportok (db)	nem mértük	nem mértük	270	nem viszonyítható

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Bár beiratkozott olvasóink száma csökkent, az évek óta változatlan beiratkozási díjak dacára, rendezvényeink és egyéb programjaink látogatottsága kiemelkedő. A Mesepont megnyitásával pedig 2-3 csoportot is fogadunk naponta. Egyre inkább közösségi térévé válunk, sok fiatal iskola után nálunk tölti tanulóidejét és szabad óráit.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	77951	80000	46274	59
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	49051	48000	42355	86
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	kérés szerint	1	200
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	195	igény szerint	69	35
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	nem gyűjtjük	igény szerint	nem gyűjtjük	nem viszonyítható

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2018-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	
OPAC	1	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	
Referenz szolgáltatás	1	
Közösségi oldalak	1	
Hírlevél	0	nincs
RSS	0	nincs

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben: helyismeret

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	255519	250000	194671	76
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	átalakítás alatt	angol, német, olasz, lovári	A menü: angol, német, olasz, lovári	nem viszonyítható
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	átalakítás alatt	8	Heti 1-2	nem viszonyítható
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	átalakítás alatt	96	75	nem viszonyítható
A könyvtárban használható adatbázisok száma	2	5	4	200
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	3	3	3	100
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	átalakítás alatt	nem gyűjtjük	190896	nem viszonyítható
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Csatlakoztunk az EISZ egyes adatbázisaihoz, használóink számára ingyenesen elérhetővé vált pl. az Arcanum Digitális Tára.

Digitalizálás

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	0	0

Közzététel helye, módja:

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

A Könyvtár digitalizálási stratégiája elkészült, jogszabályi változások miatt jelenleg a jogi szakértő asztalán fekszik véleményezésre. Több digitalizálást segítő eszköz beszerzésére kérünk árajánlatokat. A TOP-5.2.1-15-JN1 - A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok projekt keretében lehetőséget kapunk az Önkormányzattól 1 db profi weblap; 1 db magas szintű szerver számítógép beszerzésére. Továbbá 1 fő alkalmazottat biztosítanak 1 évre 2019. január 1-től digitalizálási tevékenységek végzésére.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások**Összesítő táblázat**

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	414	300	296	71
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	10359	1000	12841	124
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	1	1	0	0

Téma szerint

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	15	15	18	120
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	4403	4000	5042	115
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	15	20	24	160

A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztevők száma	206	280	528	256
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	145	140	186	128
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	3453	3000	5247	152
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	64	60	101	158
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken részttevők száma	2556	2500	2580	101
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	4	4	4	100
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások látogatóinak száma	360	300	225	63
Egyéb témájú programok, képzések száma	173	150	147	85
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	2894	2500	3292	114
Az összes könyvtári képzés, program száma	416	400	480	115

Célcsoport szerint

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	nem gyűjtöttük	2	2	nem viszonyítható
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	nem gyűjtöttük	50	38	nem viszonyítható
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	4	4	6	150
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	122	120	147	120
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	23	25	28	122
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	386	400	471	122
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	nem gyűjtöttük	4	6	nem viszonyítható
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	nem gyűjtöttük	300	336	nem viszonyítható

Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	389	365	438	113
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	13364	13000	15922	119
Az összes könyvtári képzés, program száma	416	400	480	115

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Évek óta hagyománnyá vált Nagy olvasási kihívásunkat ebben az évben a Ne engedj a 48-ból! szlogennel indítottuk útjára. Áprilisban Japán kulturális hét programjaira vártuk az érdeklődőket. Ennek keretében könyvbemutató, kiállítás a japán világörökségről, kokeshi baba előadás és készítés, manga és anime előadás, pup-up könyvek valamint papírszínház bemutató színesítette a kínálatot. Ebben az évben 10. alkalommal kapcsolódunk az Ünnepi Könyvhéthez június első csütörtökjén, a Könyves Csütörtök elnevezésű egésznapos, a könyvtár falain kívül megrendezett programkavalkáddunkkal. 2015 óta – részben pályázati források segítségével – havi rendszerességgel szervezünk író-olvasó találkozókat, lehetőség szerint a felnőtt és fiatalabb korosztály érdeklődésének megfelelően. Szeptember végén 2. alkalommal csatlakoztunk a Kutatók éjszakájához. Az Őszi könyvtári napokon egyhetes rendezvénysorozattal vártuk az érdeklődőket október első hetében.

Munkatársaink a társadalmi felelősségvállalásból is kiveszik részüket: egész évben folyamatosan gyűjtjük a műanyag kupakokat, rászorulókat támogatva ezzel az akcióval. Az idősothton lakóinak valamint a fogyatékkal élő fiataloknak is rendszeresen szervezünk nem könyvtári tematikájú foglalkozásokat. Ebben az évben bekapcsolódtunk a Neked munka – nekem álom projektbe

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya 2,5 (%)

cigány 511 fő, német 94 fő, román 54 fő

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1	1	1	100
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	4	4	4	100

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter): lift, mozgássérült wc, braille írógép, középfokú jelnyelvi tanfolyamot végzett munkatárs

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2005

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb: a 4-5-6. pontok szerinti állapot mindegyike megtalálható

Szöveges ismertetés és értékelés.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):
Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb: a 4-5-6. pontok szerinti állapot vegyesen

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Szöveges ismertetés és értékelés.

Az épület infrastrukturálisan jó állapotban van, oktató terek a kor követelményeinek, és egy könyvtártól elvárható állapotban és felszereltséggel rendelkeznek. A fenntartó Jászkerület Nonprofit Kft felé továbbításra kerül minden évben a szükséges felújítások, melyek megvalósítása anyagi forrásoktól függ. Épületünk elmúlt 10 éves. Ezért az alábbi felújítások lennének szükségesek: nyílászárók (minimum) külső festése, tisztító meszelés az egész épületben, a tűzvédelmi rendszer korszerűsítése, cseréje.

Oktatótér:

- Kamaraterem: maximum 90 fő (sorszék) befogadására alkalmas tér, asztalos és sorszékes elrendezéssel is ellátható. Oktatásra hangtechnika (mikrofon, zene lejátszó eszközök), laptop, vetítővászon, projektor, presenter, flipchart tábla áll rendelkezésre.
- Mesepont részlegei: EFOP-3.3.4 projektből kialakított 3-as osztatú tér, speciálisan a népmese oktatásra kialakítva a pályázati követelményeknek megfelelően.
- Csillagda: Könyvtárunk működő Csillagvizsgálóval is rendelkezik, mely bemutató csillagdaként működik (kupola, távcső, egyéb csillagászati kiegészítő eszközök).

Immateriális eszközök: Szükséges lenne egy új, a kornak megfelelő IKR szoftver beszerzése.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Szöveges ismertetés és értékelés.

2018. évben több infrastrukturális beruházás történt könyvtárunkban de csak és kizárólag Európai Unió által támogatott EFOP forrásokból!

- EFOP-3.3.4 projektből kialakított 3-as osztatú tér, speciálisan a népmese oktatásra kialakítva a pályázati követelményeknek megfelelően. Jászsági Népmesepont, mely működéséhez szükséges minden kis- és nagy értékű eszköz, építési beruházás, technikai eszköz a pályázatból került beszerzésre.

- EFOP-3.7.3 projekt, mely elsősorban az élethosszig tartó tanulást támogatja. Ebből a forrásból a Csillagda felszereltsége 5 db PC, továbbá székek kerültek beszerzésre. A beszerzett eszközök elsősorban a projekt megvalósításához szükségesek.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói	5	2100	EFOP pályázatból
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb: Perkins Braile írógép; csillagászati eszközök; székek (60 db)	1	2275	EFOP pályázatból
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		4375	bruttó összeg

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Könyvtárunknak a 2018. évben jelentősebb eszköz fejlesztésre csak pályázati forrásból volt lehetősége. Sikeres pályázataink 2 db EFOP pályázat, melyekből ugyan elsősorban a projekt lebonyolítása miatti eszközöket szereztünk be, de ezen eszközök tovább hasznosíthatók.

A fenntartó Jászkerület Nonprofit Kft támogatásából 140 ezer forint értékű kép sín rendszer került beszerzésre.

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
NKA	500	500	Közgyűteményi kollégium	2017.10.01	2018.08.15
NKA	700	0	Ismeretterjesztő és környezetkultúra kollégium		
NKA	500	200	Ismeretterjesztő és környezetkultúra kollégium	2018.08.15	2018.10.15
Érdekeltségnövelő támogatás		2.800	EMMI	2018.01.01	2018.12.31.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
„Jászsági NépmesePont létrehozása” EFOP-3.3.4-17-2017-00001 pályázat	80.000	80.000	EMMI	2018.01.01	2020.12.31
„Élethosszig tartó tanulás Jászberényben” EFOP-3.7.3-16-2017-00017 pályázat	40.000	40.000	EMMI	2018.02.01	2020.01.31

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Japán Alapítvány	200	156	Japán Alapítvány	2018.04.06	2018.06.30

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Könyvtárunk 2018. évében minden pályázati kiírásra adott be pályázatot amire csak lehetett. Előzménye még a pályázatoknak a 2017. év, mely során NKA pályázatokat adtunk be, melyek 2018-as lebonyolításúak(is). Továbbá több Európai Unió finanszírozású pályázatot is beadtunk, részben még 2017-ben:

- EFOP-3.3.2 – Nemformális tanulás
- EFOP-3.3.4 – Mesepont
- EFOP-3.3.6 – Élményközpont
- EFOP-3.7.3 – Life long learning
- EFOP-4.1.8 – Könyvtári Infrastruktúra

A pályázatokból 2 db (EFOP-3.3.4 és EFOP-3.7.3) lettek nyertesek. Tartalék listára került még az EFOP-3.3.2 és EFOP-4.1.8 pályázatok.

NKA pályázatainkból 1 kivétellel mindegyik pályázatiunk kapott valamilyen támogatást.

2018. évben támogatást kaptunk a Japán Alapítványtól, és érdekeltségnövelő pályázaton is 2,8 millió forintot nyert el Könyvtárunk

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

A könyvtár 2016-2020 közötti ciklusra szóló Stratégiai tervét 2017 végén felülvizsgáltuk és átdolgoztuk. Stratégiai céljainkat a hosszabb távú tervezés és a magasabb szintű megvalósítás érdekében átfogó, folyamatos és kiemelt célokra osztottuk. A 2018-as Cselekvési tervet és GANTT diagramot már ez alapján állítottuk össze. A kitűzött célok legnagyobb része határidőre megvalósult, a dokumentáció elkészült.

A Minősített Könyvtár Cím elnyerése mellett az elmúlt évben másik nagy feladatunk az adatvédelmi változásoknak való megfelelés volt. 2018. május 25-étől könyvtárunkban is bevezetésre került az Európai Parlament és az Európa Tanács által elfogadott 2016/679 sz. rendelet - GDPR (General Data Protection Regulation) - a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről, védelméről és ezen adatok szabad áramlásáról. Mivel e téren nem született egy-egy szakmai módszertani útmutató, az Informatikai és Könyvtári Szövetség ajánlását vettük alapul.

2018 kiemelkedően aktív és eredményes év volt Könyvtárunk minőségfejlesztési tevékenységében. Ehhez elengedhetetlen volt a jól szervezett, egymást segítő csapat elkötelezett munkája.

A Cselekvési tervben megfogalmazott célok nagyrészt megvalósultak, azonban a tapasztalatok azt mutatják, hogy a következő esztendőben kevesebb feladatot tűzzünk ki magunk elé, hogy magas szinten, eredményesen tudjunk megfelelni az önmagunk elé állított kihívásoknak. 2019-ben szeretnénk pályázni a Minősített Könyvtár Díjra, a Kultúrzug és a Csillagda projektjeinkkel.

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük	137	Sajtófigyelő alapján
Online hírek száma	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük	nem gyűjtjük
Hírlevelek száma	0	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:....	0	0	0	0

Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter) :

A Jászkerület Nonprofit Kft. költségvetésében és kommunikációjában nem különül el a könyvtárra fordított megjelenések és költségek száma, nem gyűjtünk ezekre vonatkozó adatokat.

Partnerség, együttműködések

Partnerlistánkat 2018-ban is aktualizáltuk. Együttműködési megállapodást ebben az évben is több partnerünkkel kötöttünk. 2018-ban is kerestünk új lehetőségeket szakmai együttműködésekre, és ápoltuk a már meglévőket, pl. a Magyar Csillagász Egyesület tagságunkat. Jászberényben két olyan könyvtárról tudunk melyek állománya ezidáig nem került feltárássra. A Jászberényi Szent Erzsébet Kórház szakkönyvtára megszűnt, a raktárban, dobozokban tárolják. A Jász Múzeum zárt könyvtára közel 40.000 kötetel rendelkezik. Ezidáig nem került semmilyen digitális feltárássra az állomány, a mai napig katalóguscédulán tartják nyilván. Az állomány számítógépes könyvtári rendszerbe vitele olyan szintű időt és munka ráfordítást igényel, melyet jelenleg Könyvtárunk nem tud elvállalni. Dolgozunk a kivitelezés lehetőségén.

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	52	50	30	58
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	8	8	8	100
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	3	3	3	100

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	2	2	2	100
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	9	3	3	33
Oktatási intézmények	10	1	1	10
Egyéb	8	1	0	0
Összesen	29	10	6	21

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	24	20	16	67
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	472	400	337	73

A használói elégedettség ismételt felmérését a MIT döntése alapján 2019-re halasztottuk, mivel a kérdőív és a felmérés módszerének teljes átdolgozását látjuk szükségesnek a 2015-ös tapasztalatok alapján.

A szolgáltató lakosság igényfelmérését kiterjesztettük 2018 végéig több rendezvényünkre. Ezek elkészültek, az elemzés új határideje: 2019. március 31.

A teljesítménymutatók más könyvtárakkal való összehasonlítása elsősorban az éves statisztikai jelentés nyilvánosságra kerülése után végezhető el, ezért ennek a pontnak is módosítottuk a határidejét.

A rendezvényeken való elégedettségmérés egész évben folyamatos volt, a féléves elemzések is határidőre elkészültek.

A folyamatábrák és hibahatás-elemzések felülvizsgálata megtörtént. A helyszíni vizsgálatot végző szakértők javaslatára megfontolandó ezeknek a dokumentumoknak ilyen nagy mennyiségben való elkészítése.

A munkatársi teljesítménymérés ismételt felmérése a 2019-es Cselekvési terv része lesz.

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
Jászsági Népmesepont	EFOP-3.3.4-17-2017-00001 pályázat

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	1685	A	1231	73
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	1685	Kft.	1231	73
	– ebből a késedelmi díjbevételek	307	éves	235	77
	– ebből beiratkozási díjbevételek	944	költség-	703	74
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	50379	vetési	56541	112
	– ebből fenntartói támogatás	50315	tervét	40840	81
	– ebből felhasznált maradvány	0	nem	0	0
	– ebből pályázati támogatás	640	ismer-	15701	245
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	jük,	12429	nem mérhető
	Egyéb bevételek összesen	0	nincs	0	0
	Bevétel összesen	52064	adat	57772	111
Kiadás	Személyi juttatás	31773	a	34827	110
	Munkaadókat terhelő összes járulék	6484	könyv -	6486	100
	Dologi kiadás	9319	tárta	6898	74
	Egyéb kiadás	4137	vonat-	0	0
	Kiadás összesen	51713	közö an	53997	104

Dátum: 2019. 02. 22.

Dátum: 2019. 02. 25

.....
 aláírás
 Intézményvezető

.....
 aláírás
 Fenntartó